

تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد (توجهات عالمية ورؤى وطنية)

رئيس الفريق البحثي
أ.د / عياد أبو المعاطي الدسوقي

مدير المركز
أ.د / جيمان كمال محمد



جمهورية مصر العربية
المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية
شعبة بحوث تطوير المناهج

تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد ” توجهات عالمية ورؤى وطنية ”

رئيس فريق البحث
أ.د/ عبد أبو المعاطي الدسوقي

مدير المركز
أ.د. جيهان كمال محمد

مصر. المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية .

شعبة بحوث تطوير المناهج

تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والإعتماد (توجهات عالمية وروى وطنية)

بحث عيد أبو المعاطي الدسوقي ، جيهان كمال محمد

القاهرة : المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية ، شعبة بحوث تطوير المناهج / ٢٠١٠

١٢٩ ص ، ١٧,٥ × ٢٥ سم

رقم الإيداع ١١٩٢٣

تكملة ٩ ٢٨١ ٣١٧ ٩٧٧ ٩٧٨

١ - التعليم الأساسي - البحوث التربوية ٣٧٠,١٩٤٠٧٢

أ - العنوان : تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والإعتماد (توجهات عالمية وروى وطنية)

فريق العمل

الوظيفة	الاسم	م
رئيس فريق البحث	أ.د. عيد أبو المعاطى الدسوقي	١
مستشار البحث	أ.د. محمد عزت عبد الموجود	٢
عضو	أ.م.د. محمد الحميد أبو زهرة	٣
"	د. هاني عبد المجيد الشيخ	٤
"	د. جمال فخر الدين شفيق	٥
"	د. إيناس عبد الرازق إبراهيم	٦
"	د. شيماء حمودة الحارون	٧
"	أ. إيمان علي محمود الشحرى	٨
تطبيق ميداني	د. رؤوف عزمي توفيق	٩
تطبيق ميداني	أ. منال محمود كابش	١٠
كتابة كميونتر	أ. داليا فتحي محمود	١١
تحليل إحصائي	أ. تامر محمد المصيلحي	١٢

تقديم :

نحن نعيش في بدايات القرن الحادي والعشرين ، ومن متطلبات هذا القرن التميز والقدرة التنافسية والجودة .

ومن هنا اتجه التعليم نحو جودة واعتماد مدارسنا ، وأعتمد في ذلك على مجموعة من الأسس والمبادئ الرئيسية ، ومنها :

- مدخل الإصلاح المتمركز على المدرسة .
- تهيئة المدارس نحو متطلبات الجودة والاعتماد التربوي .
- الانطلاق من المعايير القومية للتعليم للتطوير المدرسي .
- الاستفادة من الخبرات ذات الصلة بإصلاح التعليم .
- ترسيخ العمل في فريق وديمقراطية اتخاذ القرار .

ومن هذا المنطلق تمت خطوات إجرائية نحو تأهيل المدارس للجودة والاعتماد، وتتمثل فيما يلي :

- بناء وحدات السياسات والتخطيط الاستراتيجي .
- إنشاء وحدات الدعم الفني بالإدارات والمديريات التعليمية .
- دعم وحدات التدريب والجودة بالمدارس .
- إنشاء لجنة قومية عليا لإدارة توكيد جودة التعليم .

ولذا نجد أهمية جودة واعتماد المدارس من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE) بهدف :

- نشر ثقافة الجودة .
- دعم القدرات الذاتية للمدرسة .
- تأكيد الثقة في مخرجات العملية التعليمية .
- التنسيق مع المؤسسات التعليمية للوصول إلى منظومة متكاملة من المعايير وآليات قياس الأداء .
- القيام بالتقويم الشامل للمؤسسات التعليمية طبقاً للمعايير القياسية .

وفيس فريق البحث

أ.د. عياد أبو المعاط

تابع : مهتويات البحث

رقم الصفحة	المحتوى
	الفصل الثالث : إجراءات البحث وخطواته
٥٣	- مقدمة
٦١-٥٣	- إعداد أدوات البحث
٦٣-٦٢	- اختيار عينة البحث
٦٦-٦٤	- إجراءات التطبيق الميداني
	الفصل الرابع : تفسير النتائج والتعليق عليها
٧٠-٦٩	- مقدمة
٨٤-٧٠	- تأهيل المدارس للجودة والاعتماد في مصر
٨٦-٨٥	- نتائج تحليل آراء عينة البحث
٩١-٨٦	- تحليل تجارب بعض الدول الأجنبية في جودة اعتماد المدارس
	الفصل الخامس : ملخص البحث
٩٤	- مقدمة
٩٦-٩٤	- ملخص نتائج البحث
٩٩-٩٦	- توصيات البحث
١٠٠	- مقترحات البحث
١٠٧-١٠١	* مراجع البحث
	* ملاحق البحث
١١٣-١٠٩	- ملحق (١) استمارة جمع بيانات عن المدرسة المؤهلة للجودة والاعتماد.
١٢٥-١١٤	- ملحق (٢) استطلاع رأى حول تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد.
١٢٩-١٢٦	* ملخص البحث

الفصل الأول

مشكلة البحث وأهميتها

مكتبة :

تسعى وزارة التربية والتعليم باستمرار إلى تطوير التعليم باعتباره قضية "أمن قومي" ، ومن ثم تعتبر جهود إصلاح التعليم وتطويره خطوة إيجابية نحو جودة التعليم ، وتمثل ذلك في مجموعة من الخطوات الرئيسة التالية :

- إنشاء الهيئة العامة للأبنية التعليمية .
- نشر تكنولوجيا التعليم .
- نشر ثقافة المعايير القومية للتعليم .
- تطوير المناهج وتحديثها ، في ضوء المعايير القومية للتعليم .
- إدخال التعلم النشط .
- إدخال التقويم الشامل .
- التنمية المهنية للعاملين بالتعليم .

ومن هنا نجد أن عملية إصلاح التعليم وتطويره ، قد أدت إلى :

- الانتقال من الكم إلى الكيف .
- التركيز على جودة العمليات ونواتج التعلم بدلاً من مدخلات التعلم .
- التأكيد على المعايير القومية للتعليم باعتبارها المدخل العملي والعلمي إلى الجودة .
- نشر ثقافة معايير الجودة .

كما تهدف السياسة التعليمية إلى تحقيق ما يلي :

- الإتاحة : من خلال توفير فرص تعليمية متكافئة لجميع الأطفال .

- الجودة : بهدف الإصلاح والتحسين المستمر للعملية التعليمية ، وفق معايير الجودة .
- النظم : زيادة فعاليتها ، والتأصيل للامركزية .

ومن هذا المنطلق فإن تأهيل المدارس للجودة والاعتماد ، تعتمد على مجموعة من الأسس والمبادئ بالإضافة إلى مرورها بمجموعة من المراحل الرئيسية .

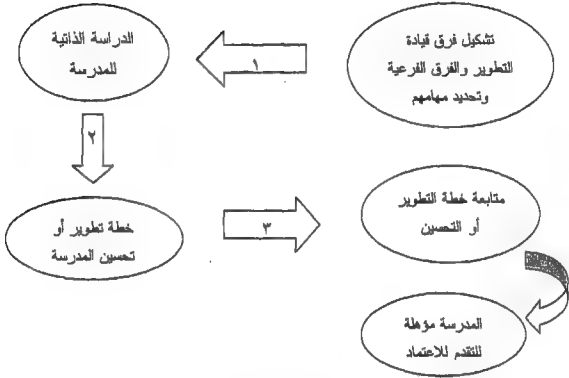
أولاً : الأسس والمبادئ الرئيسية للتأهيل للجودة والاعتماد :

- (١) مدخل الإصلاح التعليمي المتمركز على المدرسة School-based Improvement
- (٢) تهيئة المدارس لتوفير متطلبات الاعتماد التربوي Educational Accreditation
- (٣) الانطلاق من المعايير القومية للتعليم للتطوير المدرسي .
- (٤) الاستفادة من الخبرات ذات الصلة بإصلاح التعليم .
- (٥) ترسيخ العمل في فريق وديمقراطية اتخاذ القرار .

ثانياً : خطوات نحو تأهيل المدارس للجودة والاعتماد :

- بناء وحدات السياسات والتخطيط الإستراتيجي (p s p u) .
- إنشاء وحدات الدعم الفني (تطوير التعليم - الجودة) .
- دعم وحدات التدريب والجودة بالمدارس .
- إنشاء لجنة قومية عليا لإدارة توكيد جودة التعليم .

ثالثاً : مراحل تأهيل المدارس للجودة والاعتماد :-
تمر المدارس بالمراحل التالية للتأهيل للجودة والاعتماد .



شكل (١)

مراحل تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد

ومن هنا نجد أن كل خطوة أو مرحلة من مراحل تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد، لها أسس ومهام أساسية لازمه للقيام بها حتى تتم على الصورة الأمثل، ومن ثم المرور للمرحلة التي تليها حتى نصل إلى المرحلة الأخيرة والتي تكون عليها المدرسة مؤهلة للتقدم للاعتماد .

مشكلة البحث :

في ضوء قيام وزارة التربية والتعليم بمجهودات في تأهيل العديد من مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد ، حيث تم تدريب فرق للجودة وتطوير التعليم (وحدات الدعم الفني) من خبراء على مستوى الوزارة ووكلاء المديریات والإدارات التعليمية وصولاً إلى فريق الجودة وتطوير التعليم داخل المدارس ، ومن ثم تقوم فرق الجودة وتطوير التعليم بالمدارس المرشحة بإعداد ملف التقدم للاعتماد، ويتضمن على ما يلي :

- بيانات أساسية عن المؤسسة .
- رؤية المؤسسة ورسالتها .
- دراسة للتقويم الذاتي للمؤسسة .
- خطة تحسين المؤسسة .
- نظم التقويم وضبط الجودة بالمؤسسة .

ومن هنا يأتي دور الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد National Authority for Quality Assurance and Accreditation of Education (NAQAEE) من قبل فرق المراجعة الخارجية بزيارة ميدانية لهذه المدارس ، وكتابة تقارير بتوصية لاعتمادها أم لا، وذلك في ضوء مجالات ومعايير ومؤشرات وممارسات تم إعدادها من قبل الهيئة.

ولذا نحن في حاجة ملحة وماسة لمعرفة " خطوات أو مراحل تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في ضوء التوجهات العالمية والرؤى الوطنية " .

ومن هنا يمكن صياغة السؤال الرئيسي التالي :
ما خطوات أو مراحل تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في ضوء التوجهات العالمية والرؤى الوطنية ؟.

كما أنه ينبثق من السؤال الرئيسي التساؤل التاليين :

- ١ - ما خطوات أو مراحل تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في ضوء الرؤى الوطنية ؟.
- ٢ - ما خطوات أو مراحل تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في ضوء التوجهات العالمية ؟.

أهداف البحث :-

يهدف البحث الحالي إلى ما يلي :

- ١ - معرفة خطوات أو مراحل تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في ضوء التوجهات العالمية .
- ٢ - معرفة خطوات أو مراحل تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في ضوء الرؤى الوطنية .
- ٣ - اقتراح بعض الحلول التي تواجه تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد.
- ٤ - توجيه نظر المسؤولين عن جودة وتطوير التعليم (الدعم الفني) نحو التوجهات العالمية لتأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد .

إجراءات وخطوات البحث :

تتم إجراءات وخطوات البحث كما يلي :

- ١- الإطلاع على الأدبيات المتصلة بتأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في ضوء التوجهات العالمية والرؤى الوطنية .
- ٢- إعداد أداتا البحث ، والتي تتمثل فيما يلي :

{١} استمارة جمع البيانات عن المدرسة للمؤهلة للجودة والاعتماد ويتضمن المحاور التالية :

- البيانات الأساسية.
- المبنى المدرسي.
- العاملين بالمدرسة والتلاميذ.
- نسب الغياب والنجاح.
- الخطة الدراسية.
- معدلات النجاح والرسوب.
- خطط التطوير وإحصائيات المدرسة.

{٢} استطلاع رأى حول تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد " ، وتتضمن المحاور التالية :

- أ - البيانات الأساسية ، وتتضمن ما يلي :
- المحافظة- الإدارة التعليمية - المدرسة - المرحلة التعليمية - نوع وتبعية المدرسة .

ب- معايير مجالات القدرة المؤسسية وتتضمن ما يلي :

- رؤية المدرسة ورسالتها .
- القيادة والحوكمة .
- الموارد البشرية والمادية .
- المشاركة المجتمعية .
- توكيد الجودة والمساواة .

ج- معايير مجالات الفاعلية التعليمية وتتضمن ما يلي :

- التلميذ .
- المعلم .
- المنهج المدرسي .
- المناخ التربوي .

ويحتوى استطلاع الرأي حول تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد على (٨٥) مفردة وتتضمن التقديرات التالية : ١ (أقل من ٥٠%) ، ٢ (٥٠-٦٤%) ، ٣ (٦٥-٧٩%) ، ٤ (٨٠% فأكثر) .

٣- تطبيق أداتا البحث على عينه من مدارس التعليم الأساسي المؤهلة للجودة

والاعتماد ، وذلك من قبل الإدارات التعليمية في سبع محافظات : القاهرة - حلوان - القليوبية - المنوفية - الدقهلية - البحيرة - المنيا .

٤- معالجة البيانات التي تم الحصول عليها إحصائياً .

٥- تفسير نتائج البحث والتعليق عليها .

٦- كتابة التقرير النهائي للبحث والتوصيات والمقترحات .

مصطلحات البحث :

جودة التعليم Education Quality :

يقصد بالجودة Quality مدى ملائمة ما تم تحديده من هدف ، بالتأكد على التطابق مع معيار معين تسعى المدرسة لتحقيقه .

الاعتماد التربوي Education Accreditation :

يقصد بها العملية المستمرة للتعرف على مدى استيفاء المعايير والمؤشرات ، وتحديد نقاط القوة والضعف ، والعمل على تحسين الأداء في مختلف مجالات العمل بالمؤسسة .

تأهيل المدرسة للاعتماد :

ويقصد بها استيفاء المدرسة للمعايير والمؤشرات المقررة للاعتماد بالتنسيق مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE).

الفصل الثاني

الإطار النظري للبحث

- مفاهيم الجودة وإدارة الجودة الشاملة والاعتماد ..
- معايير الجودة .
- مراحل تأهيل المدارس للجودة والاعتماد .
- بعض تجارب دولية في ضمان جودة التعليم (بريطانيا - الولايات المتحدة الأمريكية - مقاطعة " هونج كونج " بالصين الشعبية - فرنسا - كندا) .
- تعليق على تجارب الدول الأجنبية لضمان جودة التعليم .

مقدمة :

مع نهايات القرن العشرين ، ونتيجة للتطورات العلمية والتكنولوجية ، والتغيرات السريعة في مجالات الحياة ، وما يتطلبه لمواجهة من إدخال عناصر الابتكار على المنتج والقدرة التنافسية والتميز والجودة في المنتج (المخرجات) .

ومن هنا حظيت الجودة Quality في مختلف مجالات الحياة بال العناية بشكل عام ، والجانب التعليمي فيها بشكل خاص ، باعتباره اتجاهًا محوريًا ، ومعاصراً لدى كثير من دول العالم في مجال تقويم الأداء التعليمي وتطويره وتحسينه .

ومن هذا المنطلق نجد أن الجودة ثورة إدارية جديدة وتطوير فكري شامل ، وثقافة تنظيمية جديدة في التعليم ، حيث تؤكد على أن كل فرد في المؤسسة التعليمية مسؤولاً عنها لكي توصلنا إلى التطوير المستمر في العمليات وتحسين الأداء .

كما أن الجودة تساعد المؤسسات التعليمية على تحقيق مستويات عالية من الأداء ، حيث تركز على مجموعة من القيم وتستمد حركتها في إطار توظيف طاقات العاملين باستثمار قدراتهم ومواهبهم في مختلف مستويات التنظيم نحو التطوير والتحسين المستمر للمؤسسة .

ولذا نجد أن مفهوم الجودة يتجاوز جودة المنتج ليشمل جودة المؤسسة ككل بهدف تحسين وتطوير العمليات والأداء ، وتقليل التكاليف ، واستثمار الوقت، وتلبية احتياجات المستفيدين ، ومتطلبات السوق ، ومن ثم العمل بروح الفريق ، وتحمل المسؤولية مع الانتماء ،

ومن هنا نجد أن الجودة باعتبارها فلسفة وثقافة مشتركة تهدف إلى تلبية احتياجات المستفيدين وتوقعاتهم بشكل مستمر ، وذلك من خلال تحسين وتطوير

المؤسسة التعليمية باستمرار ، وبمشاركة فعالة من الجميع من أجل تطوير المؤسسة ذاتياً ، وبالتالي تحسين نوعية الحياة في المجتمع .

وتمثل الجودة مجموعة من المعايير العالمية للقياس والاعتراف ، حيث تنتقل من ثقافة الحد الأدنى إلى ثقافة الإلتقان والتميز .

أولاً : مفاهيم وإدارة الجودة الشاملة والاعتماد :

أ - مفهوم الجودة Quality

- تعددت تعريفات مفهوم الجودة ، ومنها :
 - يعرف قاموس Webster بأنها سمة متميزة ، وضرورية ، ودرجة من الامتياز . بينما يعرفها المعهد الوطني للمقاييس والجمعية الأمريكية لمراقبة الجودة بـ :
مجموعة من السمات والخصائص للسلع والخدمات القادرة على تلبية احتياجات محددة .
 - أما معهد الجودة الفيدرالي فيعرفها بـ :
أداء العمل الصحيح بشكل صحيح من المرة الأولى مع الاعتماد على تقييم المستقبل في معرفة مدى تحسين الأداء .
 - كما تعرفها منظمة الايزو العالمية بأنها :
الوفاء بجميع المتطلبات المتفق عليها بحيث تتال رضا العميل ، ويكون المنتج ذو جودة عالية وتكلفة اقتصادية معتدلة .

- ويعرفها فيليب كروسبي Philip Crosby بأنها :
خالية من العيوب Defect Zero ، أو المعيبات تباوى صفراً في إطار العمليات الإنتاجية والخدمية . وأن الجودة ما هي إلا الانعكاس لمدى معيارية القيادة، والأدوات الأخرى التي تعكس معايير الجودة .
- كما يعرفها جوزيف جوران Joseph Juran بأنها :
تعلى مواصفات المنتج أو الخدمة التي تتبع حاجات المستفيدين ، وتحوز على رضاهم مع عدم احتوائها على العيوب .
ومن هنا نجد من تعريفات الجودة ما يلي :
- ١ - قدرة على تلبية احتياجات محددة .
- ٢ - المنتج ذو جودة عالية وتكلفة اقتصادية معتدلة .
- ٣ - أداء العمل بشكل صحيح من المرة الأولى .
- ٤ - خالية من العيوب .
- ٥ - درجة من الامتياز .
- ٦ - انعكاس لمدى المعيارية .
- ٧ - تتال رضا المستفيد .
- ٨ - تقييم المستفيد عن مدى تحسن الأداء .

ب- إدارة الجودة الشاملة (TQM) Management Total Quality :

- تعددت تعريفات إدارة الجودة الشاملة ، وهي كما يلي :
- يعرفها فيليب كروسبي Philip Crosby بأنها :
منهجية منظمة لضمان سير النشاطات التي تم التخطيط لها مسبقاً ، بالأسلوب الأمثل الذي يساعد على منع ، وتجنب المشكلات من خلال العمل على تحفيز

وتشجيع السلوك الإداري التنظيمي الأمثل في الأداء باستخدام الموارد المادية، والبشرية بكفاءة عالية .

- أما رودس فيعرفها بأنها :

عملية إستراتيجية إدارية تركز على مجموعة من القيم وتستمد طاقة حركتها من المعلومات التي لنتمكن في إطارها من توظيف مواهب العاملين ، واستثمار قدراتهم الفكرية في مختلف مستويات التنظيم على نحو إبداعي ، لتحقيق التحسن المستمر للمنظمة .

- بينما يعرفها ريتشارد وليامز بأنها :

أسلوب قيادي ينشئ فلسفة تنظيمية تساعد على تحقيق أعلى درجة ممكنة لجودة الإنتاج والخدمات ، وتسعى إلى إجماع فلسفتها ببنية المؤسسة ، وأن نجاحها يتوقف على قناعة أفراد المؤسسة بمبادئها ، وأن مبادئها تضيف قيمة وجودة للمؤسسة ، وقد أثبتت نجاحاً مستمراً لأنها تسعى إلى تحقيق رضا العاملين الداخلي والمستفيدين من خلال دمج الأدوات والتقنيات ، والتدريب الذي يؤدي إلى خدمات ومنتج عالي الجودة .

- كما يعرفها جابلونسكي بأنها :

الإسهام الفعال للنظام الإداري والتنظيمي بكافة عناصره في تحقيق الكفاءة الاستثمارية للكوادر المتاحة (موارد مادية وبشرية ومعلوماتية وإدارية...) . بحيث تسهم في السعي لتحقيق هدف المؤسسة التي تركز على تحقيق الإشباع الأمثل للمستفيد من خلال تقديم للخدمات بالمواصفات القياسية ذات النوعية المتميزة.

ومن هنا نجد من تعريفات إدارة الجودة الشاملة ما يلي :

- ١- فلسفة ، ومبادئ تسعى إلى تحسين وتطوير المؤسسة .
- ٢- تحقيق أهداف المؤسسة .
- ٣- الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية .
- ٤- الاستجابة باستمرار لمتطلبات وحاجات المستفيدين .
- ٥- تحقيق رضا المستفيدين .
- ٦- تقديم الخدمات بالمواصفات القياسية ذات النوعية المتميزة .
- ٧- العمل الجماعي للعاملين بخبرات متنوعة ومختلفة .

ج - الاعتماد التربوي Education Accreditation:

- يعرف الاعتماد التربوي بأنه :
العملية المستمرة للتعرف على مدى استيفاء المعايير والمؤشرات ، وتحديد نقاط القوة والضعف ، والعمل على تحسين الأداء في مختلف مجالات العمل بالمؤسسة .
- كما يعرف الاعتماد التربوي بأنه :
عملية تقييم تخضع لها المؤسسة بمبادرة تطوعية منها لا تنفيذاً لقرار حكومي، وعادة تقوم بعملية التقييم احدى هيئات الاعتماد استناداً إلى معايير محددة تقرر في ضوئها استيفاء المؤسسة للحد الأدنى من المعايير ، حيث تصبح معتمدة لفترة زمنية محددة .
- فالاعتماد التربوي هنا شهادة تثبت ضمان الجودة ، وهي مهمة ضرورية للمؤسسة في علاقتها مع الطلاب وأولياء أمورهم والمعلمين والجهة المانحة ، وسوق العمل والمجتمع المحلي .

ومن هنا نجد من تعريفات الاعتماد التربوي ما يلي :

- ١- عملية تقييم مستمرة .
- ٢- استيفاء المعايير والمؤشرات .
- ٣- تحديد نقاط القوة والضعف .
- ٤- العمل على تحسين الأداء في مختلف مجالات العمل .

ثانياً : معايير جودة التعليم :

ويتضح ذلك كما في معايير الجودة التالية :

أ- معايير الجودة عند إدوارد ديمينج Edward Deming :

تتضمن معايير الجودة على ما يلي :

- ١- وضع هدف دائم يتمثل في تحسين المتعلم وتزويده بخبرات متنوعة .
- ٢- تبني فلسفة جديدة يشترك فيه ويتحمل مسئوليته كل العاملين بالمؤسسة .
- ٣- التأكيد على جودة الكيف دون الكم لتدعيم الثقة بين العملاء والمؤسسة .
- ٤- وجود تطوير مستمر في طرق اختبار جودة الأداء للمتعلم والخدمات التعليمية المقدمة .
- ٥- التخلص من الاعتماد على التفتيش الشامل لتحقيق الجودة .
- ٦- تدريب فعال على أداء العاملين على وظائف الجودة الشاملة .
- ٧- وجود قيادة فعالة تتبنى فلسفة الجودة ، وتطبقها وتدعمها ، ويكون التحول بالتركيز على الجودة النوعية أكثر من الكمية .
- ٨- إزالة الخوف وتدعيم الثقة للعاملين للعمل بشكل فعال بأمان داخل المؤسسة .

- ٩- إزالة الحواجز بين الإدارات بالقضاء على الحواجز التنظيمية بين الأقسام داخل المؤسسة .
- ١٠- التخلص من الشعارات والنصائح غير الصادقة .
- ١١- وضع معايير لاعتماد الإدارة على الأهداف ، والتركيز على الفعالية والجودة.
- ١٢- إزالة العوائق التي تحرم العاملين بالتباهي ببراعة عملهم ، وأن يعاملوا بطريقة عادلة ، دون نقد ظالم ، وتشجيعهم على انجاز أعمالهم على نحو جيد بأفضل إمكانياتهم .
- ١٣- إعداد برنامج قوى للتعليم والتحسين ، وأن يقترح العاملين سبلاً جديدة للعمل الجماعي والمشاركة .
- ١٤- إيجاد هيكل في الإدارة العليا يركز على متابعة الخطوات السابقة ، وأن تهتم بإستراتيجية الجودة الشاملة وتقوم بخطوات ايجابية لتحقيقها من خلال التحول نحو الجودة باعتبارها مسئولية الجودة الشاملة ، وتقوم بخطوات ايجابية لتحقيقها من خلال التحول نحو الجودة باعتبارها مسئولية كل فرد في المؤسسة .

ب - معايير الجودة عند جوزيف جوران Joseph Juran:

تتضمن معايير الجودة على ما يلي :

- ١ - التخطيط للجودة :
- * تحديد المستفيدين .
- * تحديد احتياجاتهم .
- * تطوير مواصفات المنتج أو الخدمة ، لكي تستجيب لحاجات المستفيدين .

- * تطوير العمليات ، لتحقيق المعايير المطلوبة .
- * نقل نتائج الخطط الموضوعية إلى العاملين .

٢- الرقابة على الجودة :

- * تقييم الأداء الفعلي للعمل .
 - * مقارنة الأداء المتحقق بالأهداف .
 - * معالجة الانحرافات ، بالإجراءات السليمة .
- ويرى جوران أن تطوير المنتج أو الخدمة وهي عملية مستمرة لا تكاد تنتهي، وأنه يتعرض لثلاثين من المستفيدين هما :
- * مستفيد داخلي : العاملين داخل المؤسسة .
 - * مستفيد خارجي : المتعلم الذي يستفيد من الخدمة .

٣- معايير الجودة من فيليب كروسبي Philip Grosby :

لكي تكون الجودة مستمرة ، يجب توافر عوامل منها :

- ١- أن يكون المستفيدين ذوي وعي بأهمية جودة المنتج والخدمات التعليمية .
- ٢- أن يتم تطوير الأدوات التي تساعد على تطوير الجودة وبالتالي زيادة دور المؤسسة في المجتمع .
- ٣- أن تلاحق تطوير الثقافة المتعلقة بالجودة بما يتلاءم مع التغيرات المتسارعة .

٤- معايير الجودة عند مالكوام بلدريج Malcolm Baldrige :

حيث تتضمن القيم الأساسية (١١) ، تتبثق عنها (٢٨) معياراً ثانوياً وذلك لضبط جودة التعليم، كما يلي :

- ١- التعلم محور التربية .
- ٢- التطوير المستمر والتعليم المؤسسي .
- ٣- المساهمة الجماعية في التطوير .
- ٤- الإدارة بالحقائق .
- ٥- مسئولية المجتمع .
- ٦- أهمية القيادة في تطوير التعليم .
- ٧- مساهمة هيئة التدريس .
- ٨- تصميم الجودة ومنع الأخطاء .
- ٩- النظرة المستقبلية .
- ١٠- الاهتمام بالنتائج .
- ١١- الاستجابة السريعة للمتغيرات .

ومن هنا نجد بعد عرض معايير جودة التعليم ، ما يلي :

- (١) معايير ركزت على الأدوات والتقنيات والتدريب ، وفلسفة الإدارة المتميزة، كما عند إدوارد ديمينج .
- (٢) معايير ركزت على العيوب أو الأخطاء أثناء الأداء ، وأيضاً الوقت الضائع، والرقابة على الجودة كما عند جوزيف جوران .
- (٣) معايير ركزت على أن الجودة ما هي إلا انعكاس لمدى معيارية القيادة والأدوات الأخرى ، كما عند فيليب كروسبي .
- (٤) معايير ركزت على أن القيم الأساسية تضبط جودة التعليم ، كما عند مالكولم بلديج .

ثالثاً : مراحل تأهيل المدارس للجودة والاعتماد :

وتتضمن على النقاط الرئيسية التالية :

أ - مشاريع وزارة التربية والتعليم للوصول لجودة التعليم في ضوء المعايير

القومية للتعليم وتشمل هذه المشاريع ما يلي :

١ - المدارس المنتسبة لليونسكو :

بلغت (١١١) مدرسة منتسبة وذلك في عام ١٩٩٩ .

من أهداف المشروع :

- (١) غرس مفاهيم السلام والتفاهم والتعاون الدولي .
- (٢) الإلمام بقضايا العالم ودور منظمة الأمم المتحدة في معالجتها :
 - مبدأ الديمقراطية وحقوق الإنسان .
 - الحوار المشترك بين الثقافات .
 - مبادئ حقوق المرأة والطفل .
- (٣) الحفاظ على التراث العالمي الثقافي والحضاري والبيئي .
- (٤) تحسين نوعية التعليم بتعزيز دعائم التعليم الأربعة الرئيسية :
 - التعلم للمعرفة .
 - التعلم للعمل .
 - التعلم لتكون .
 - التعلم للعيش معاً .
- (٥) القيام بمشاريع تجديدية وريادية وحملات عالمية لمصلحة السلام .
- (٦) مواجهة تغيرات العصر وقبول التحديات التي يطرحها العلم والتكنولوجيا والمعرفة والمعلومات في عالمنا المعاصر .

(٧) بث الوعي بين النشء في مدارسهم بكيفية التعامل مع الآخر في أمن وسكينه ومع عناصر المجتمع الآخر محلياً ووطنياً وقومياً وعالمياً .

٢- المدارس الذكية Smart School :

مشروع المدارس الذكية بناء على بروتوكول التعاون بين وزارة التربية والتعليم ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (٢٠٠٢) وتشمل مدارس المرحلة الإعدادية .

من أهداف المشروع :

- (١) إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالمدارس على مستوى عالمي .
- (٢) زيادة المعرفة والبحث والتحصيل للوصول للابتكار والإبداع .
- (٣) تعبئة طاقات المجتمع لتحقيق الأهداف القومية من التعليم .
- (٤) تحويل المدرسة إلى وحدة إنتاجية ومركز تعليم مجتمعي .
- (٥) المشاركة في إحداث النقلة النوعية في التعليم .
- (٦) تنمية قدرات المعلمين والطلاب .
- (٧) تنمية دخل المدرسة .
- (٨) ربط الأسرة بالمدرسة بالمجتمع المحيط والمجتمع الأقليمي .
- (٩) ربط مكتبة المدرسة بالمكتبات العالمية عن طريق ربطها بالانترنت .

٣ - مشروع هيا نفكر Think .com

يتم تنفيذ برنامج هيا نفكر Think . Com في المدارس الإعدادية التجريبية بناء على بروتوكول التعاون بين وزارة التربية والتعليم ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (٢٠٠٣) .

ومن أهداف المشروع :

- (١) تنمية مجتمع تعليمي خاص بالمعلمين والطلبة .
- (٢) تهيئة موقع مؤمن بكافة وسائل الحماية الالكترونية المتاحة .
- (٣) إتاحة تبادل البريد الالكتروني داخل وخارج المدرسة .
- (٤) تصميم مواقع للمدارس على شبكة الإنترنت .
- (٥) الاشتراك في مشروعات جماعية .
- (٦) استخدام التكنولوجيا في التعامل مع المناهج الدراسية بطريقة الكترونية .

٤ - مشروع التعلم من أجل المستقبل Intel Teach to the future

في إطار التعاون بين وزارة التربية والتعليم وشركة إنتل Intel تم الاتفاق على تدريب (٧٥٠) ألف معلم من جميع التخصصات مع التركيز على معلمي الرياضيات والعلوم واللغة الانجليزية وذلك خلال خمس سنوات .

ومن أهداف المشروع :

- (١) توجيه المعلمين إلى تحديث طرق التدريس في المدارس .
- (٢) استخدام التكنولوجيا في شرح المواد الدراسية .
- (٣) توظيف التكنولوجيا لتحسين تعليم الطلاب وإكسابهم المهارات التي تتناسب مع الحياة الجديدة .
- (٤) تدريبهم على دمج استخدام أجهزة الحاسب في المناهج الدراسية .
- (٥) تغيير دور المعلم من ملقن إلى مرشد يعين الطالب ويوجهه إلى سبل البحث عن المعلومة ، وكيفية تنظيمها وعلاقتها بالحياة .

٥ - تعلم الإنترنت Intel learn

تم تنفيذه في المدارس الذكية ونوادي تكنولوجيا المعلومات ، وذلك نتيجة اتفاق بين وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وشركة إنتل .

من أهداف المشروع :

١- برنامج مجتمعي يهدف إلى مخاطبة الطلاب من سن (٨) سنوات إلى (١٦) سنة .

٢- كيفية التفكير التحليلي Project Bossed Learning .

٦ - مشروع الصحة الإلكترونية :

بناء على التعاون بين وزارة التربية والتعليم ووزارة الاتصالات ووزارة الصحة والسكان ، ومنظمة الصحة العالمية (WHO) ، وذلك لتنفيذ برنامج التوعية الصحية لطلاب المدارس ، باستخدام نظام التعليم الإلكتروني . وتشمل (٨٤٣) مدرسة إعدادية ، (٣٦٣) مدرسة ثانوية .

من أهداف المشروع :

(١) تنمية الوعي الصحي لدى الطلاب من سن (١٢) إلى (١٨) سنه من خلال التعليم الإلكتروني بالمدارس .

(٢) تنمية مهارات التكنولوجيا لرفع الوعي الصحي لدى المجتمع المدرسي .

(٣) التواصل بين المدرسة والأسرة وعمل حوارات بينهما .

(٤) تدريب معلمي الكمبيوتر والعلوم على استخدام مواد التعليم الإلكتروني للأكاديمية الصحية .

(٥) دعم وتوجيه التدريس باستخدام أجهزة الكمبيوتر في المعامل ومعامل الأوساط المتعددة .

٧ - مشروع المجلس الثقافي البريطاني British Council

بناء على اتفاق وزارة التربية والتعليم ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والمجلس الثقافي البريطاني (٢٠٠٥) .

من أهداف المشروع :

- (١) تطوير الرؤية الإستراتيجية وسياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصال ICT في التعليم .
- (٢) تأسيس مدرسين جدد من خلال تعليم مركزي ودعم سعة المصادر البشرية.
- (٣) تدريب المعلمين على استخدام التكنولوجيا في التعليم .

٨ - مشروع المدارس التنافسية PFCE

اتفاقية منحة لتنمية المهارات من أجل المنافسة من خلال الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (٢٠٠٠م) بتجهيز معامل للحاسب الآلي في مدارس بمحافظات الجمهورية .

من أهداف المشروع :

- (١) زيادة مهارات الطلاب في استخدام تكنولوجيا المعلومات لاكتساب مهارات البحث العلمي للوصول بهم للمستوى العالمي المقارن .
- (٢) زيادة عدد الساعات المخصصة للطلاب لاستخدام الأجهزة والشبكات .
- (٣) تأهيل المعلمين بدمج تكنولوجيا المعلومات في المناهج الدراسية لتحسين طرق التدريس .
- (٤) تحويل المدرسة إلى مركز تعليمي مجتمعي .

٩- مشروع مدارس النيباد NEPAD

في إطار مبادرة النيباد في قطاع تكنولوجيا المعلومات تم توقيع اتفاقية بين الوزارة وتجمع النيباد وشركة Oracle وشركة Hp لمدة عشر أعوام وذلك لتجهيز المدارس الثانوية بأجهزة الكمبيوتر .

من أهداف المشروع :

- (١) إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالمدارس على مستوى عالمي .
- (٢) زيادة المعرفة والبحث والتحصيل للوصول للإبداع والابتكار .
- (٣) نشر الوعي الصحي عن طريق عدة برامج تهدف إلى أحدث وسائل الوقاية المنتشرة مثل : الالتهاب والملاريا والدرن وسوء التغذية .

١٠- مشروع تعميم التكنولوجيا بالمدارس Broad Band Schools

بالتعاون بين وزارة التربية والتعليم ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات .

من أهداف المشروع :

- (١) تعميم تكنولوجيا الانترنت فائق السرعة Broad Band Internet Access وتكنولوجيا الحاسبات في المجتمع المدني .
- (٢) وضع خطة تفصيلية لتطبيق تكنولوجيا الانترنت فائق السرعة وإنشاء معامل حاسبات آلية داخل المدارس الإعدادية .
- (٣) توريد أجهزة الحاسبات وتوصيل خطوط ربط بالانترنت فائق السرعة وتقديم الخدمات التعليمية (٧٧٠٠) مدرسة إعدادية .

هذه المدارس تحتوى على تعليم الكتروني للاستفادة بالشبكة الداخلية LAN ، وأن يكون عدد أجهزة المعمل (١٣) حاسب آلي ، وأن يحتوى كل معمل داخل المدرسة على ما يلي :

- عدد (٨) أجهزة كمبيوتر آلي (مثبت عليها نظام الويندوز XP ، ومجموعة البرامج المكتبية Microsoft Office بالترخصة) .
- عدد (٨) شاشات أجهزة حاسب آلي .
- ماسح ضوئي Scanner .
- كاميرا ويب Web cam .
- جهاز عرض Data show .
- عدد (٨) ترابيزات ، عدد (٨) كراسي .
- توصيل خدمة الإنترنت فائق السرعة إلى المدارس باستخدام نظام ADSL.

١١ - برنامج جوائز الامتياز المدرسي (STEP) The School Team Excellence Awards program

الهدف العام للبرنامج :

مكافأة الأداء المتميز للفريق الفني بالمدارس وتطوير الأداء المدرسي بما يؤدي إلى أحداث نقلة نوعية في توكيد جودة التعليم ورفع كفاءة المنتج التعليمي .

الأهداف الإجرائية :

- (١) تشجيع جميع المدارس الابتدائية وحفزها للمشاركة في البرنامج .
- (٢) التطبيق الفعال للمعايير القومية للتعليم .
- (٣) نشر ثقافة التقويم الذاتي وبناء خطة تطوير أداء المدرسة وتشكيل الفرق ونقل التدريب بما يؤدي إلى نشر ثقافة الاعتماد التربوي.

- ٤) الارتقاء بمستوى الأداء المهني والممارسات التعليمية لأفراد المجتمع المدرسي بما يساعد على أحداث النقطة النوعية المنشودة في جودة المنتج التعليمي .
- ٥) مكافأة الأداء المتميز في المدارس إلى تحقق تفوقاً في التطبيق الفعال للمعايير القومية للتعليم من خلال إجراء دراسة التقييم الذاتي وتوظيف نتائجها في بناء خطة تطوير أداء المدرسة ، مما يساعد على تفعيل ثقافة الاعتماد التربوي .
- ٦) منح جوائز نقدية على مستوى الإدارات التعليمية والمديريات التعليمية والجمهورية من بين المدارس المشتركة في المشروع ، والذين يحققون أعلى تميز في تطبيق المعايير القومية للتعليم .

خطة تنفيذ البرنامج :

- ١ - تخطيط وتنفيذ خطة إعلامية للتعريف بالمشروع وأهدافه وفعالياته وحفز جميع المدارس الابتدائية للتقدم للمشاركة في المشروع .
- ٢ - إعداد دليل جودة المدارس في ضوء المعايير القومية للتعليم .
- ٣ - تقديم التوجيه والتوعية والتدريب اللازم للمدارس بشأن تفعيل المعايير القومية للتعليم ، وتشجيعهم على :
 - تشكيل وبناء الفريق .
 - إجراء دراسة التقييم الذاتي .
 - التخطيط وإدارة خطط إجرائية لتطوير أداء مدارسهم وتوجيههم لتبني تطبيق المعايير .
- ٤ - تحديد محكات اختيار المدارس ذات الأداء الأعلى تميزاً في تنفيذ خطة التطوير المدرسي على أساس المعايير .

- ٥ - اختيار (٣) مدارس ذات الأداء الأكثر تميزاً على مستوى الإدارة والمديرية والجمهورية .
- ٦ - منح المدارس ذات الأداء المتميز جوائز نقدية .
- ٧ - تخطيط وتنفيذ حملة إعلامية للتعريف بالأداء المتميز للمدارس الفائزة بالجوائز على نحو يحفز ويشجع المدارس الأخرى على تبني خطط للتطوير المدرسي على أساس المعايير وتبني ثقافة الاعتماد التربوي.
- ٨ - مساعدة فرق تطبيق المعايير في المدارس الفائزة بالجوائز على مساعدة المدارس المجاورة على تبني خطط للتطوير المدرسي وثقافة الاعتماد التربوي على أساس المعايير .
- ٩ - تحديد وتطبيق الأساليب الابتكارية لإثابة التلاميذ الذين يظهرون تميزاً ويحققون مستويات عليا من الأداء التعليمي .

النتائج المتوقعة من البرنامج :

- (١) استثمار الوعي على المستوى القومي بأهمية تطوير التعليم والجودة والاعتماد التربوي والالتزام بهم .
- (٢) قدرة ومهارة على التقييم الذاتي للأداء المدرسي الشامل في المدارس الابتدائية في كل المحافظات .
- (٣) انتشار ثقافة التقييم الذاتي للأداء بين الممارسين التربويين ، مما قد يدفعهم إلى ممارسة هذا الأسلوب ومن ثم يصبح حافظاً لممارسة التنمية الذاتية المستدامة.
- (٤) انتشار ثقافة تقييم الأداء المدرسي وبناء خطط تطوير الأداء المدرسي على أساس مرجعية المعايير ، مما يساعد على تهيئة المدارس لثقافة الاعتماد التربوي .

٥) تعميق القناعة بضرورة المشاركة المجتمعية في تطوير التعليم .

١٢- مشروع المدارس الجديدة (NSP) : New school program

بالتعاون مع هيئة المعونة الأمريكية (USAID) وطبق في (١٠٠) مدرسة في محافظات : الفيوم - المنيا - بني سويف - الإسكندرية . حيث تم :
- بناء وحدات قياسية (المدرسة الفعالة - المشاركة المجتمعية) وتصميم أدوات
تقويم .

- التقييم الذاتي للمدرسة .
وقد تم تنفيذ التقييم الذاتي للمدارس ، وبناء خطط لتطويرهم .

١٣ - مشروع تطوير التعليم (ERP) : Education Reform program

بالتعاون مع هيئة المعونة الأمريكية (USAID) وطبق في (٣) مدرسة بكل محافظة ، وهذه المحافظات هي : القاهرة - الإسكندرية - الفيوم - بني سويف - المنيا - قنا - أسوان . حيث تم تصميم أدوات قياس متنوعة . وذلك لدعم عملية التقييم الذاتي ، ووضع خطط لتحسين المدرسة .

١٤- مشروع المدرسة الفعالة Effective school :

بالتعاون مع البنك الدولي والاتحاد الأوربي (وحدة التخطيط والمتابعة) (PPMU) وطبق في (٤٠٠) مدرسة في عشر محافظات هي : القليوبية - الغربية - الدقهلية - الشرقية - كفر الشيخ - الإسماعيلية - بني سويف - المنيا - سوهاج - قنا . حيث تم :

- بناء وحدات قياسية (المعلم - الإدارة المتميزة) وتصميم أدوات تقويم .
- ويحقق نموذج المدرسة الفعالة :

- * رؤية ورسالة المدرسة .
- * المناخ التربوي .
- * أساليب التعليم والتعلم .

ب - مبادئ أساسية عند تأهيل المدارس للجودة والاعتماد :

- (١) مدخل الإصلاح التعليمي المتمركز على المدرسة School-based Improvement .
- (٢) تهيئة المدارس لتوفير متطلبات الاعتماد التربوي Education Accreditation .
- (٣) الانطلاق من المعايير القومية للتعليم للتطوير المدرسي .
- (٤) الاستفادة من الخبرات ذات الصلة في مجال إصلاح التعليم .
- (٥) ترسيخ فكر العمل الفريق وثقافة ديمقراطية صنع واتخاذ القرار .

ج - خطوات إجرائية نحو تأهيل المدارس للجودة والاعتماد :

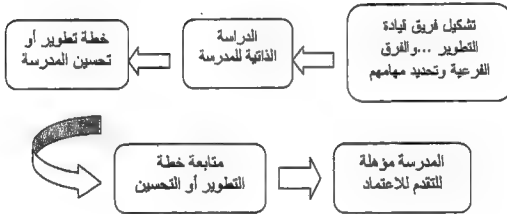
وتتمت هذه الخطوات والإجراءات ، كما يلي :

- (١) بناء وحدات السياسات والتخطيط الاستراتيجي (PSPU) لاقتراح السياسات والخطط الإستراتيجية لتطوير التعليم ، وكذلك تقديم الدعم الفني للمحافظات .
- (٢) إنشاء وحدات للدعم الفني (لتطوير التعليم - والجودة) بالمديريات والإدارات التعليمية .
- (٣) دعم وحدات التدريب والجودة بالمدارس لتكون بمثابة الوحدة المؤسسية داخل المدرسة :

- إدارة التقييم الذاتي .
 - بناء خطط تنفيذية للتطوير .
 - التنمية المهنية المستمرة لأعضاء المجتمع المدرسي .
- ويتم تكوين لجان فرعية دائمة داخل هذه الوحدات لتوكيد الجودة .
- (٤) إنشاء لجنة قومية عليا لإدارة توكيد جودة التعليم ، وإعداد المدارس للاعتماد التربوي ، واقتراح الأسس النظرية ، والطرائق الفنية ، ومراجعة الخبرات التي تمت .

د - تأهيل المدارس للجودة والاعتماد :

تمر المدارس بالمراحل التالية للتأهيل للجودة والاعتماد :



شكل (٢)

مراحل تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد

ومن هنا نجد تأهيل المدارس للجودة والاعتماد ، تعتمد على :

١ - تشكيل فريق قيادة التطوير بالمدرسة ، ويتكون من :

- مدير المدرسة .
- الوكيل (الوكلاء) .
- ممثلين عن المعلمين .
- ممثلين عن الإداريين .
- مسئول وحدة التدريب والجودة .
- الأخصائي الاجتماعي والنفسي .
- مجلس الأمناء (أولياء أمور) .
- المتعلمين .
- جمعيات أهلية (رجال أعمال - خبراء من المجتمع ..).

٢ - التقييم الذاتي Self-Evaluation

ويقصد بالتقييم الذاتي للمدرسة مجموعة الخطوات الإجرائية التي يقوم بها أفراد المجتمع المدرسي لتقييم مدرستهم بأنفسهم مستنداً إلى معايير ومؤشرات الجودة والاعتماد ، ويتم ذلك من خلال جمع المعلومات والبيانات عن أداء المدرسة (الوضع الحالي) ومقارنته بمعايير الجودة والاعتماد .

ومن هنا فإن تشكيل فرق عمل فرعية منبثقة من فريق التطوير الرئيسي للمجالات التسع :

أولاً : مجالات القدرة المؤسسية :

- ١ - رؤية المدرسة ورسالتها .
- ٢ - القيادة والحوكمة .

- ٣- الموارد البشرية والمادية .
- ٤- توكيد الجودة والمساواة .
- ٥- المشاركة المجتمعية .

ثانياً : مجالات الفاعلية التعليمية :

- ١- المتعلم .
- ٢- المعلم .
- ٣- المنهج المدرسي .
- ٤- المناخ التربوي .

ويقصد بالمعايير Standards عبارات تشير إلى الحد الأدنى من الكفايات المطلوب تحقيقها لغرض معين .

بينما يقصد بالمؤشرات Indicators عبارات تصف الانجاز (الأداء) المتوقع من الفرد ، وتُتصف صياغتها بأنها أكثر تحديداً وأكثر إيجابية .

ومن هنا نجد أن الدراسة الذاتية للمدرسة تهدف إلى تحقيق ما يلي :

- درجة التوافق بين الممارسات السائدة في المدرسة (الوضع الحالي) وبين المعايير بالمجالات التسع .
- جوانب القوة والقصور (أقل من المستوى الثالث) في الأداء ، ومتطلبات الوصول إلى معايير الجودة والاعتماد .
- تحديد نقطة الانطلاق نحو تحديد خطة التحسين والتطوير وتنفيذها للأفضل .

٣ - خطة تطوير أو تحسين المدرسة .

ويقصد بها وثيقة مكتوبة تصف وتحدد الإجراءات والممارسات وحتى التغييرات التي سوف تجريها المدرسة ، وذلك لارتفاع بمستوى الممارسات التعليمية السائدة فيها (فجوات الأداء) للوصول إلى مستوى معايير الجودة والاعتماد .

وتهدف خطة تحسين أو تطوير المدرسة إلى ما يلي :

- ١) الوصول إلى مستوى الفجوات في أداء المدرسة إلى مستوى معايير الجودة والاعتماد .
- ٢) توضيح الإجراءات التي يجب على أفراد المجتمع المدرسي القيام بها لتحقيق مستوى معايير الجودة والاعتماد .
- ٣) الارتفاع بمستوى الممارسات التعليمية إلى مستوى معايير الجودة والاعتماد.
- ٤) تحقيق جودة تعليم المتعلمين ، وتحسين مستوى تعلمهم .
- ٥) المحافظة على ما تم تحقيقه من مستوى عال في بعض معايير المجالات ، وذلك لمستوى معايير الجودة والاعتماد .

وفي ضوء المراجعة الداخلية Internal Review والتي تعنى تقويم مدى تحقيق المدرسة متطلبات معايير الجودة والاعتماد من قبل فريق بالمدرسة أو المشرف عليها . كما أنها تعنى عمليات ضبط الجودة الداخلية بما يؤهل المدرسة للتقدم للاعتماد .

وعلى ذلك فإن المدرسة بالتنسيق مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد National Authority For Quality Assurance and Accreditation of Education (NAQAAE).

- أن نتقدم بالبيانات اللازمة والتي تثبت استيفائها للمعايير المقررة للاعتماد ،
وتتضمن في ملف المدرسة ، وهي :
- (١) بيانات أساسية عن المدرسة .
 - (٢) رؤية المدرسة ورسالتها .
 - (٣) دراسة التقييم الذاتي للمدرسة .
 - (٤) خطة تحسين المدرسة ، ونتائج تنفيذها .
 - (٥) نظم التقييم وضبط الجودة بالمدرسة .
 - (٦) صور من نتائج المدرسة في السنوات السابقة (لمدة ثلاث سنوات) .
 - (٧) موافقة الإدارة التعليمية .

ومن ثم تقوم الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE) بتشكيل فريق المراجعة الخارجية للمدرسة . ويقصد بالمراجعة الخارجية External Review تقويم مدى تحقيق المدرسة لمتطلبات معايير الجودة والاعتماد من قبل فريق تقويم خارجي مستقل (الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد) . وترتكز عملية اعتماد المدرسة على مجموعة من المعايير القياسية للمجالات التسع شاملة المؤشرات ، ومقاييس التقدير المتدرجة ، والشواهد والأدلة ذات الصلة بها .

ويقصد بمقاييس التقدير (مدرجات التقدير) Rubric قواعد لقياس وتقدير الأداء بالنسبة لكل مؤشر .

بينما يقصد بالشواهد (الأدلة) Evidences المصادر والأدلة المتاحة ، والتي يمكن الاستناد إليها في الحكم على الأداء وفق مقاييس التقدير . وتمثل ذلك في:

- البراهين .
 - الأشياء الملموسة .
 - الأشياء المرئية والمسموعة .
- وبعد تشكيل فريق المراجعة الداخلية للمدرسة ، والذي يتكون من (٣) أعضاء + رئيس الفريق ، فإن أدواره ومهامه ، تتلخص فيما يلي :
- ١- أعداد تقرير مفصل عن ملف المدرسة ، وذلك بعد فحص الملف .
 - ٢- تحديد موعد للزيارة التنسيقية ، يتم من خلال رئيس الفريق فقط ، وكتابة تقرير عنها .
 - ٣- قبل الزيارة الميدانية ، حيث يتم ما يلي :
 - فحص ملف اعتماد المدرسة .
 - أعداد خطة الزيارة .
 - توزيع المهام على الأعضاء .
 - الاستفادة من الزيارة التنسيقية .
 - ٤- أثناء الزيارة الميدانية ، حيث يتم ما يلي :
 - بناء علاقات مهنية وإنسانية .
 - توثيق العمل باستخدام الأدوات : فحص الوثائق وتحليلها ، بطاقة الملاحظة ، استمارة المقابلة .
 - ملف عضو الفريق ، حيث يتم تسجيل ما تم التوصل إليه أول بأول ، والمهام يومياً .
 - مدة الزيارة (٤) أيام يكتب تقرير يومي في نهاية كل يوم عما توصل إليه الفريق .
 - تجميع الممارسات وذلك في ملف رئيس الفريق .

- عمل تقرير تفصيلي عن المدرسة .
- عمل تقرير خارجي للاعتماد .. يوصى فيه باعتماد المدرسة أم لا مع وضع تبريرات لذلك في ضوء الشواهد والأدلة .

هـ_ دواعي اعتماد المدارس ومبرراتها :

- (١) تعرف مستوى استيفاء المدرسة لمعايير الجودة والاعتماد .
- (٢) التأكد من اتساق رؤية المدرسة ورسالتها مع الرؤية القومية للتعليم .
- (٣) التحقق من توافر نظام ضمان الجودة والمحاسبية للمدرسة .
- (٤) تكوين قاعدة بيانات ومعلومات تسهم في بناء خطط التطوير المدرسي .
- (٥) تنمية الموارد المادية والبشرية للمدرسة .
- (٦) تشخيص نواحي القوة والضعف في أداء المدرسة مع توفير تغذية راجعة .
- (٧) تطوير الأداء المدرسي في مجالاته المختلفة ، وذلك لزيادة فرص التعليم ، وتحسين نتائجه .
- (٨) تجسيد مفاهيم : الشفافية ، والعدالة ، والموضوعية في السياق المدرسي .
- (٩) توافر آلية تضمن رضا وقناعة المجتمع المحلي وأولياء الأمور عن مستوى أداء المدرسة .
- (١٠) دعم ثقافة التحسين المستمر ، وتحفيز المدرسة على إجراء التقييم الذاتي بشكل دوري ، وبناء خطط التطوير في ضوء نتائجه .
- (١١) تشجيع المدرسة للمنافسة المحلية والإقليمية والعالمية في ضوء مقارنة أداؤها بالمعايير المحلية والعالمية . (دليل المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم قبل الجامعي ، ٢٠٠٨) .

ومن هنا نجد أن تأهيل المدارس للجودة والاعتماد يتم من خلال مجموعة من المراحل والخطوات بدءً بتشكيل فريق قيادة التطوير وانتهاءً بأن المدرسة مؤهلة للتقدم للاعتماد ، ولكن هذه الخطوات تتطلب ما يلي :

(١) أن يتم إعدادها وتجهيزها وصيانتها كمبنى مدرسي من قبل هيئة الأبنية التعليمية .

(٢) أن تكون هناك مشاركة مجتمعية من قبل رجال الأعمال ومؤسسات المجتمع المحلي والمدني ، هذا بالإضافة إلى الكليات والمراكز البحثية ومجالس الأمناء .

(٣) أن تكون لدى أعضاء المجتمع المدرسي دافعية عالية مع متابعة وتحمل مسئولية فردية وجماعية للوصول بالمجالات المختلفة إلى معايير الجودة والاعتماد .

(٤) أن يتم نشر ثقافة الجودة والاعتماد ليس داخل المدرسة ، فقط ولكن أيضاً في المجتمع المحلي ومؤسساته .

رابعاً : عرض تجارب بعض الدول في ضمان جودة التعليم :

هناك العديد من الهيئات والمؤسسات التي تهتم بجودة التعليم في بعض الدول ، ومنها :

أ - بريطانيا :

يوجد في بريطانيا هيئة التدريب وتطوير المدارس

The Training & Development Agency For Schools (TDA)

ومجلس تمويل التعليم في إنجلترا وويلز (١٩٩٢)

Funding Councils for England and Wales Higher Education

وتقوم بتقييم نوعية التعليم التي تمويلها . بحيث تحقق ما يلي :

- (١) تشجيع التطوير والتحسين .
- (٢) توفير معلومات فاعلة للشركاء حول نوعية التطعيم بناء على الأهداف والأغراض .
- (٣) ضمان الحصول على مردود ذي قيمة المال العام الذي يستثمر في التعليم .

وكالة ضمان جودة التعليم Quality Assurance Agency

وهي هيئة تهدف إلى غرس وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة في جودة مؤسسات التعليم ، وتبدأ العملية لدخل كل مدرسة حيث تقوم بـ :

- (١) عمل تقييم ذاتي .
- (٢) إجراء تقييم أولي للتقييم الذاتي .
- (٣) زيارة ميدانية للمدرسة .
- (٤) إعداد التقرير النهائي .

ولكل مؤسسة أو مدرسة مكتب ضمان الجودة وهذا يقوم بتنسيق جهود التقييم بها (National Accreditation) وتعتبر هيئة ضمان الجودة هيئة مستقلة وغير حكومية وتعمل كجمعية أهلية . وتقوم هيئة ضمان جودة التعليم ، بما يلي :

- (١) عمليات المراجعة الداخلية لتوكيد الجودة ، والتي تتم بواسطة المؤسسات التعليمية نفسها من خلال مراجعة البرامج بواسطة محكمين داخليين وخارجيين .
- (٢) مراجعة الجودة بالمؤسسة التعليمية ، وذلك بواسطة هيئة ضمان الجودة .
- (٣) مراجعة برامج المؤسسة التعليمية بواسطة هيئة ضمان الجودة .
- (٤) الاعتماد بواسطة هيئة ضمان الجودة .

٥ (تقييم الأبحاث التي يتم بالمؤسسات التعليمية بواسطة القائمين بالمراجعة عن طريق الجهات المانحة .

٦ (مراجعة المؤسسات التعليمية تتم كل خمس سنوات (شعبان حامد على ، ٢٠٠٩) ويتم تمويل هيئة ضمان الجودة من خلال المصادر التالية :

- ١- مساهمة من جميع مؤسسات التعليم .
- ٢- الدخل الذي يتم تحصيله من خلال التعاقدات التي تتم بين الهيئة وصندوق تمويل التعليم العالي .
- ٣- مصادر أخرى تبرعات ١٠% .

ب _ الولايات المتحدة الأمريكية :

كل ولاية لها درجة كبيرة من التحكم في مؤسساتها التعليمية داخل حدودها، وبالتالي لا توجد برامج موحدة ولا مستوى جودة موحدة في برامج التعليم .

ومن هنا ظهرت الحاجة لإيجاد نظام لاعتماد جودة التعليم ومؤسساته عبر الولايات المختلفة . ولذا بدأ نظام الاعتماد التربوي للمدارس في الولايات ، حيث ركز قانون التعليم الابتدائي والثانوي وهو التعليم للجميع ويعرف بـ No Child Left Behind على ما يلي :

- ١ (عمليات المساءلة والتقويم لمستوى تحصيل التلاميذ في الصفوف (٣-٨) .
- ٢ (أن يتم ذلك في ضوء المستويات القومية وأساليب القياس والتقويم والمساءلة. ويتم نظام الاعتماد التربوي من خلال هيئات غير حكومية ، وزادت عدد هيئات الاعتماد على المستوى المحلي والقومي ، وذلك بهدف :

- ١- وضع مستويات الجودة للبرنامج التعليمية .
- ٢- وضع الإجراءات لتقييم البرامج .
- ٣- التأكد من تحقيقها لمستويات الجودة في ضوء المعايير القياسية .

وتقوم الهيئات غير الحكومية المهمة بالتعليم بإيجاد آلية لضمان الجودة التعليمية ، ويتم ذلك من خلال هيئات أهلية متخصصة بموافقة وزارة التعليم ، ثم هيئات منح الاعتماد على المستويات المحلية والمركزية ووضعت المعايير والمستويات لتقييم البرامج التعليمية لضمان مستوى محدد من جودة التعليم ، ويعتمد وزير التعليم الهيئات التي تمنح الاعتماد للمدارس في ضوء معايير محددة .

وتقوم هيئات منح الاعتماد للمدارس ، بما يلي :

- (١) مراجعة عمليات التقييم الذاتي Self-Assessment بواسطة القائمين على المراجعة Peer Reviewers .
- (٢) زيارة ميدانية للمؤسسة التعليمية مرة كل عام .
- (٣) العمل على جذب متطوعين جدد من المهتمين بالتعليم للانضمام للمنظمة .
- (٤) يتم إعادة اعتماد هذه المؤسسات مره كل عشر سنوات بناء على تقرير يقدم كل خمس سنوات .

من مزايا حصول المدرسة على شهادة الاعتماد من الهيئات المتخصصة ما يلي :

- (١) الحصول على دعم مالي من الحكومة المركزية .
- (٢) مكانة متميزة في المجتمع المحلي ومصادقية المدرسة .

ولا يعد اشتراك المدارس للاعتماد عملية إجبارية ، فللمدارس حق الاختيار في التقدم للحصول على الاعتماد من عدمه . كما أن المدرسة تفقد مصداقيتها إذا منحت شهادة اعتماد من هيئة غير معتمدة رسمياً من الوزارة.

ج - مقاطعة هونغ كونغ " بالصين الشعبية :

حيث يتم إعداد المدارس لضمان الجودة في التعليم ، من خلال مجموعة من الخطوات الإجرائية التالية :

- ١) الأهداف الرئيسية Statement of Aims .
 - ٢) التزود بأدوات تقويم جودة التعليم .
 - ٣) تحديد مقاييس الأداء Performance indicators بناء على هذه الأهداف.
 - ٤) بناء عمليات ضبط الجودة Quality assurance processes .
- والتي تتكون من :
- التقويم الذاتي Self - evaluation.
 - فحص أو رقابة ضبط الجودة Quality assurance inspection.

د - فرنسا :

منذ " إعلان بولونيا ١٩٩٧ " عن التوجه نحو نظام تعليم ذو جودة شاملة في دول الاتحاد الأوروبي . فإن فرنسا شكلت لجنة وطنية للتقييم " اللجنة القومية للتعليم بقرار رئاسي وبرلماني . حيث تجرى عملية التقييم بناء على طلب المؤسسة التعليمية ، حيث يتم زيارتها من قبل اللجنة القومية للمؤسسة ، والذي تستند إليه لجنة خبراء خارجية لإصدار أحكامها لاعتماد البرامج والمواد الدراسية للمؤسسة ،

وذلك في إطار تقييم عام للمؤسسة . وتتضمن عملية تقييم المؤسسة التعليمية ، ما يلي :

- ١) مراجعة أساليب التدريس والنشاطات التعليمية .
- ٢) نظم الإدارة وبيئة التعليم .
- ٣) مراجعة البرامج .
- ٤) تقرير ذاتي من المؤسسة نفسها .

وتقوم هذه اللجنة بزيارة كل المؤسسات مرة كل ثمان سنوات ، وتشر نتائج تقييماها عن كل مؤسسة ، وترسل التقرير للوزارة ، وتشر اللجنة القومية للتعليم تقرير عام عن البرامج التي تمت مراجعتها ، وتقرير سنوي يتضمن نتائج تقييم المؤسسات التعليمية .

أهمية تقييم اللجنة القومية للتعليم لمؤسسات التعليم :

- الأخذ في الاعتبار أثناء التفاوض على الموازنات السنوية لمؤسسات التعليم .
- يتم رفعه إلى رئيس الجمهورية ، حيث تتضمن نتائج التقييم لمؤسسات التعليم .

هـ - كندا :

ضمان جودة التعليم في المدارس ، يتم من خلال جهات متعددة ، تخصص كل جهة في أحد جوانب العملية التعليمية ، فبعض هذه المؤسسات متخصصة ومسئول عن متابعة وتقييم تحصيل الطلاب ونتائجهم الدراسية ، ويركز البعض على جودة المناهج والمواد التعليمية ، بينما يركز البعض الآخر على أداء المعلمين والعاملين في التعليم . ويكون ذلك في تنسيق وتكامل ، وتحت إشراف وزارة التعليم .

ويتم ذلك من خلال ما يلي :

(١) الإدارة المحلية حيث تقوم بمراقبة المدارس ، ومتابعة أدائها وفقاً لمعايير محددة في المجالات :

- قيادة وإدارة المدرسة .
- تنمية قدرات العاملين بالمدرسة .
- توفير الإمكانات والتجهيزات .
- ضمان وجود مناخ آمن ومحيب .
- إتقان التلاميذ للمعارف والمهارات .

(٢) مكتب ضمان جودة التعليم والمساهلة Education Quality

Accountability office وهو متخصص ومنبثق عن وزارة التربية والتعليم بالولاية ، وممول من ميزانية الحكومة ، ويتمتع باستقلال ذاتي ، ومن مهامه:

- وضع ويطبق امتحانات دورية لقياس مستوى الطلاب في نهاية الصف الثالث والسادس والتاسع ، بواقع كل سنتين .
- يدرس ويبحث الاتجاهات السائدة حول المخرجات التعليمية (نتائج الاختبارات) .

- يضع أهدافاً للإصلاح والتجويد للمدارس التي يشرف عليها .

(٣) مؤسسة اعتماد المعلمين College of Teachers .

وقد أنشئت عام (١٩٩٦) بهدف ضمان مستوى جودة أداء المعلمين ، ومنح تراخيص المهنة في مجال التعليم ، ومن مهامها :

- العمل على الارتقاء بمهنة التعليم والعاملين بها ، وذلك بوضع محكات وشروط للقائمين بعملية التعليم Professionalizing Teaching .

- اقتراح متطلبات تعليمية وتدريبية للمتقدم للتدريس بالمدرسة من العاملين، ومتابعة استيفاء لهذه المتطلبات قبل الترخيص له بالعمل .
- توزيع وتسويق الكتب .
- جلب التمويل .
- الترخيص للمعلم وتجديده كل خمس سنوات .
- اعتماد المؤسسات والبرامج القائمة بأعداد المعلم وتدريبه .
- فض المنازعات الخاصة بالمعلم والمدرسة .
- الارتقاء بالرأي العام تجاه مهنة المعلمين وتوعية أعضاء المجتمع بمكانة ورسالة المعلم .
- منح تراخيص إضافية عن انتقال المعلم من مستوى أو مجال تخصص إلى آخر .

٤) مركز خدمات المناهج (Curriculum Services (CSC

يعتبر مركز المناهج (١٩٩٣) المسئول عن حفظ وتجميع وتقييم جميع المواد التعليمية وفق معايير موحدة وواضحة . ويجوز استخدام أي كتاب أو مادة تعليمية في المدرسة ، ويقوم بالمهام التالية :

- ١- تقييم المواد التعليمية ، من حيث :
 - التزامها بالمنهج
 - القيم المتضمنة
 - طريقة عرض المحتوى
 - الشكل والإخراج
- ٢- قدرة المتعلم على التعلم ذاتياً من خلال المواد الموضوعية في عرض المحتوى.

- ٣- تدريب أولياء الأمور على انتقاء المواد التعليمية لأبنائهم .
- ٤- نشر المشاريع التي تتناول الأمور التربوية .
- ٥- توزيع وتسويق الكتب .
- ٦- جلب التمويل (رشد طعيمه وآخرون ، ٢٠٠٦)

ومن هنا نجد أنه بعد عرض تجارب خمس دول (بريطانيا ، والولايات المتحدة الأمريكية ، والصين الشعبية " مقاطعة هونج كونج " ، وفرنسا ، وكندا) وذلك في ضمان جودة التعليم فإنه يمكن التوصل إلى ، ما يلي :

- ١- أن عملية تقييم مؤسسات التعليم تتم من خلال :
 - (١) التقييم الذاتي للمؤسسة نفسها .
 - (٢) معايير لمجالات قياسية محددة .
 - (٣) هيئات ضمان جودة مستقلة سواء حكومية أو أهلية .
 - (٤) رغبة المؤسسة التعليمية في اعتمادها .
- ٢- أن عملية ضمان جودة التعليم تعتمد على :
 - (١) وجود جهات متعددة تتخصص كل جهة في أحد جوانب العملية التعليمية (الإدارة المحلية ، مكتب ضمان جودة التعليم والمساعدة ، مؤسسات اعتماد المعلمين ، مركز خدمات المناهج) كما في كندا.
 - (٢) وجود وكالة لضمان جودة التعليم Quality Assurance Agency وهي جهة مستقلة غير حكومية وتعمل كجمعية أهلية كما في بريطانيا .
 - (٣) وجود هيئات تمنح الاعتماد للمدارس غير حكومية وأهلية من متطوعين ، ولكن لابد أن تكون معتمدة من وزير التعليم ، كما في الولايات المتحدة الأمريكية .

- ٤) اللجنة القومية للتعليم ، وهى جهة مستقلة ولكن حكومية (مراجعة تقييم عام للمؤسسة ، وبرامجها) وتنتشر نتائج تقييمها للمؤسسات التعليمية وترفعها إلى رئيس الجمهورية كما في فرنسا .
- ٥) أطار عام لجودة التعليم بالمدارس (الأهداف ، تقييم الجودة ، ومقاييس الأداء ، وعمليات ضبط الجودة) كما في الصين الشعبية " مقاطعة هونج كونج " .

٣ - أن أعادة تقييم المدرسة لاعتمادها ، فإنه يتم كل :

- ١) خمس سنوات كما في بريطانيا .
- ٢) ثمان سنوات كما في فرنسا .
- ٣) عشر سنوات ولكن يقدم تقرير كل خمس سنوات كما في الولايات المتحدة الأمريكية .

الفصل الثالث

إجراءات البحث وخطواته

مُتَكَمِّمًا :

تعرضنا في الفصل الأول إلى " مشكلة البحث وأهميتها " ، وفي الفصل الثاني " الإطار النظري والدراسات والبحوث السابقة " ذات الصلة بالبحث الحالي ، أما هذا الفصل فإنه يتناول " إجراءات البحث وخطواته " ، حيث يتضمن ما يلي :

- إعداد أدوات البحث.
 - عينة البحث.
 - إجراءات التطبيق الميداني .
 - تبويب المعلومات والبيانات في جداول خاصة .
 - الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات .
- وسوف نتعرض بالتفصيل إلى النقاط الخمس التالية :

أولاً : إعداد أدوات البحث :

حيث شملت عملية إعداد أدوات البحث ما يلي :

أ - استمارة جمع البيانات من المدرسة المؤهلة للجودة والاعتماد :

حيث تتضمن الاستمارة المحاور التالية :

- ١- البيانات الأساسية .
- ٢- المبنى المدرسي .
- ٣- العاملين بالمدرسة والتلاميذ .
- ٤- نسب الغياب والنجاح .
- ٥- الخطة الدراسية .
- ٦- معدلات النجاح والرسوب .
- ٧ - خطط التطوير وإحصائية المدرسة .

وتتضمن هذه الاستمارة جمع بيانات عن المدرسة المؤهلة للجودة والاعتماد. وقد تم حساب صدق استمارة جمع البيانات عن المدرسة المؤهلة للجودة والاعتماد، بعرضها على مجموعة من باحثي المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، ومناقشة محاور ونود استمارة جمع البيانات، ومن ثم تعديل الاستمارة في ضوء آراء المحكمين (صدق المحتوى).

كما تم حساب معامل ثبات "استمارة جمع البيانات عن المدرسة المؤهلة للجودة والاعتماد" وذلك من خلال نسب الاتفاق بين (٣) من باحثي المناهج وطرق التدريس بالمركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، حيث تم حساب معامل الثبات (نسبة الاتفاق بين المحكمين) حيث بلغ معامل الثبات للاستمارة (٠,٨٣).

ب - استطلاع رأى حول تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد :

تم تحديد محاور وعبارات استطلاع الرأي في ضوء معايير الجودة والاعتماد، بما يعكس التوجهات المحلية والعالمية، وتتضمن المحاور التالية :

- (١) البيانات الأساسية، وتتضمن ما يلي :
 - المحافظة - الإدارة التعليمية - المدرسة
 - المرحلة التعليمية - نوعية المدرسة وثبوتها
- (٢) معايير مجالات القدرة المؤسسية (٤٢ بنداً) ، وتتضمن ما يلي :

- ١ - رؤية المدرسة ورسالتها (٤ بنود)
 - * وثيقة رؤية المدرسة واضحة ومعلنة .
 - * شارك في صياغة الرؤية المعنيين .
 - * وثيقة رسالة المدرسة واضحة ومعلنة .
 - * شارك في صياغة الرسالة المعنيين .

٢ - القيادة والحوكمة (١٥ بنداً)

- * تعمل على تفعيل دور وحدة التدريب والجودة .
- * تشجع العاملين على إجراء البحوث .
- * تساند عمليات التجديد والمبادرات الإبداعية .
- * تشجع المعلم على استخدام تكنولوجيا متقدمة .
- * تدعم بيئة التعلم المتمركزة حول المتعلم .
- * تستخدم نظم متنوعة لمتابعة تقدم التلاميذ دراسياً .
- * توفر آليات لمشاركة أولياء الأمور والمجتمع للحد من ضعف حضور التلاميذ .
- * تعدد نظم متابعة وتقييم أداء المعلمين .
- * تشجع العمل الجماعي المنظم .
- * تعقد دورات مع العاملين والمتعلمين وأولياء الأمور والمجتمع .
- * تشترك ممثلين من المعنيين في وضع خطط تطوير المدرسة وتنفيذها واتخاذ القرارات .
- * تسمح بمشاركة المعنيين في وضع قواعد صرف وإنفاق الميزانية بما يحقق خطة التحسين .
- * تضع خطة لتوزيع المهام والمسؤوليات على جميع العاملين، مع تفويض الصلاحيات .
- * يشارك الجميع في وضع لائحة معلنة للمحاسبة على المستوى الفردي والجماعي مع عدالة في تطبيقها .
- * تطبق اللوائح والقوانين دون تمييز مع المرونة والوضوح والشفافية .

٢- الموارد البشرية والمادية (١٢ بنداً)

- * يوجد حصر للاحتياجات والموارد المادية والبشرية مع خطة تدريبية للتنمية المهنية للعاملين .
- * توجد آليات لقياس وتقييم كفاءة توظيف الموارد البشرية .
- * توجد معامل بها أجهزة وفقاً للخطة الدراسية والأنشطة التربوية .
- * توافر مكتبة مزودة بالمصادر المناسبة والمتنوعة ، ويستخدمها التلاميذ بفعالية.
- * توجد شبكة داخلية تضم الحواسيب بها قاعدة بيانات للموارد المادية والبشرية.
- * توجد صيانة للمعامل والأجهزة والمعدات المتاحة وبها كوادر مدربة.
- * تتوافر مصادر ذاتية لزيادة مواردها وتتعاون مع المجتمع في الإيفاء مالياً .
- * تناسب الملاعب مع عدد التلاميذ .
- * توجد خطة لتحقيق السلامة والأمان مع تدريب العاملين والتلاميذ عليها .
- * تستخدم المدرسة فراغات المبنى لخدمة العملية التعليمية والتحفيز لأفكار متجددة في توظيفها .
- * توافر أماكن مناسبة لممارسة الأنشطة مع كفاية ومناسبة الأدوات والفنيين .
- * مراعاة متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة .

٤- المشاركة المجتمعية (٤ بنود)

- * يشارك العاملون بالمدرسة ومجلس الأمناء في وضع خطة للتوعية عن أهمية المشاركة المجتمعية .
- * توجد قنوات لتفعيل الاتصال بين المدرسة والمجتمع لدعم البرامج التطوعية ومتابعة خطط التحسين .
- * تستخدم المدرسة إمكانياتها المادية والبشرية لخدمة المجتمع.
- * تقدم مؤسسات المجتمع الدعم لتحقيق خطة الجودة بالمدرسة .

٥- توكيد الجودة والمساواة (٨ بنود)

- * يشارك المعنيين في وضع خطة ضمان الجودة وإدارتها وتقويم خطط التحسين .
- * يشترك المعنيين في إجراءات دراسة التقييم الذاتي وعقد ندوات لمناقشة نتائجها ثم نشرها .
- * يشترك في وضع خطة التحسين وتنفيذها ممثلون عن المعنيين وذلك في ضوء أوليات التطوير والتقييم الذاتي .
- * يتوافر لدى المدرسة تقارير للمراجعة الداخلية والخارجية وتستفيد من نتائجها لتحسين أدائها .
- * تفعيل خطط التدريب على الجودة من قبل وحدة التدريب والجودة ومؤسسات المجتمع .
- * متابعة عمليات التقييم الذاتي والتحسين ومواجهة الصعوبات أثناء التنفيذ .
- * يشترك المعنيين في تقييم برامج وحدة التدريب والجودة ويستفيد من التقييم الذاتي في تحسين أدائها .

* تتعاون وحدة التدريب والجودة مع الوحدات المماثلة في تنفيذ خططها، وتفعيل دورها في إجراء البحوث للممارسات الجيدة للجودة والتجسين المدرسي .

(٣) معايير مجالات الفاعلية التعليمية (٤٢ بنداً) وتتضمن ما يلي :

٦- التلميذ (١٥ بنداً)

- * يطبق المفاهيم والمهارات اللغوية في اللغة العربية للتعبير والإبداع الأدبي .
- * يستفيد من اللغة الانجليزية في التحدث والمعرفة وفهم الآخر .
- * يطبق المعلومات والمهارات العلمية في الرياضيات لحل المشكلات وتفسير البيانات .
- * يربط بين المعارف والمهارات في العلوم والظواهر الطبيعية في البيئة .
- * يستخدم المفاهيم الأساسية في العلوم الاجتماعية لفهم القضايا المعاصرة .
- * يستخدم المفاهيم في حل المشكلات في مواقف حياتية ويتوصل إلى علاقات جديدة مع المواد المختلفة .
- * يعرض آرائه بوضوح ويوجد علاقات بين الأسباب والنتائج وإنتاج أفكار جديدة .
- * يمارس السلوك السليم في استخدام الأجهزة والأثاث ، ويلتزم بالتعليمات أثناء الأزمات المتعلقة بالسلامة والأمان.
- * يشارك في أنشطة التوعية الصحية داخل المدرسة وخارجها مع ممارسة العادات الصحية السليمة .
- * يشترك في أنشطة توعية لنشر الوعي البيئي داخل المدرسة وخارجها.
- * يفهم مزايا ومضار بعض المستحدثات التكنولوجية ، ويستخدم المعلومات المستمدة من الكمبيوتر .

- * يشارك في المناسبات الاجتماعية المختلفة ، ويحسن العمل في فريق ، ويحترم آراء الآخرين .
 - * يشارك في ممارسة الأنشطة المتنوعة ويحقق مستوى متميز .
 - * يشترك في أنشطة صفية ولا صفية تعكس انتمائه لقيم ومبادئ وطنه وقبول الآخرين .
 - * يحرص على المشاركة في انتخابات التلاميذ ، ويلتزم بتطبيق قواعد نظام العمل داخل المدرسة .
- ٧- المعلم (١٤ بنداً)
- * يصمم مواقف تعليمية لتنمية مهارات التفكير ومهارات التعامل مع التكنولوجيا والمهارات الحياتية .
 - * يصمم أنشطة ومواقف تعليمية تنمي مهارات البحث والاستقصاء ويستخدم استراتيجيات التعلم المتمركز حول التلميذ .
 - * يصمم مواقف وأنشطة تعليمية لتنمية المواهب والبحث عن حلول متنوعة لبعض المشكلات .
 - * يربط بين المادة العلمية والمهارات الحياتية ومشكلات المجتمع واحتياجاته .
 - * يوزع الوقت بكفاءة على الأنشطة والممارسات المختلفة ، مع تكليف التلاميذ بالمهام لتحقيق الأهداف .
 - * يستخدم مصادر المعرفة المتعددة والمتنوعة في مجال تخصصه ، وتنمية قدراته ذاتياً لتحسين أدائه .
 - * يلتزم بأداب المهنة وأخلاقياتها في أداء دوره المهني .
 - * يقدم قدوة حسنة في تعامله ، ويتعاون في تحقيق الأهداف التعليمية للمدرسة .

- * يوفر مناخاً صفيماً يشجع على المناقشة والحوار ويطبق العدالة والمساواة ،
- * ويستخدم أساليب تقويم متنوعة .
- * يشارك في العمل ضمن فريق في تطوير الأداء المدرسي ، ويتقبل وجهة النظر الأخرى لتحسين أدائه .
- * يستخدم ملفات الانجاز في متابعة أداء تلاميذه ، ويصمم أدوات لتقويم جوانب التعلم المختلفة .
- * يطلع المعنيين على نتائج التقويم لمتابعة مستوى تقدم التلاميذ .
- * يقترح خطط علاجية لتحسين أداء التلاميذ المتأخرين دراسياً .

٨- المنهج المدرسي (٨ بنود)

- * يستخدم كل من دليل المعلم ، ودليل تقويم أداء التلاميذ في عمله .
- * يتناول المنهج المشكلات الحياتية ، وينفذ طبقاً لتنوع البيئات .
- * يستخدم المنهج لتنمية مهارات الدراسة والتعلم التعاوني والتعلم الذاتي ومهارات حياتية للتلاميذ .
- * تستخدم المواد المتوفرة بالبيئة والمعامل والوسائط التكنولوجية والمعينات في تنفيذ أنشطة المنهج .
- * تتنوع الأنشطة الصفية واللاصفية لمراعاة الفروق الفردية.
- * تساعد الأنشطة الصفية واللاصفية في تنمية جوانب التعلم والمهارات الحياتية.
- * يتعاون أعضاء المجتمع المحلي في تنفيذ الأنشطة اللاصفية.
- * تشترك المدرسة في المسابقات التربوية المحلية والقومية .

٩- المفاضل التربوي (٥ بنود)

- * تدعم تنوع الأنشطة بالمدرسة تفعيل العلاقات الاجتماعية بين العاملين والتلاميذ ومجلس الأمناء .
 - * تقدم المدرسة بعض البرامج الوقائية للمشكلات الاجتماعية والسلوكية للتلاميذ.
 - * تحفز المدرسة المعلمين على إنتاج وسائل تعليمية تثرى العملية التعليمية .
 - * تفعيل دور المدرسة في الوقاية من المخاطر الصحية .
 - * ترسخ المدرسة القدوة والقيم الأخلاقية والانتماء وثقافة المواطنة .
- وفى ضوء معايير مجالات القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية تم صياغة (٨٥) مفردة . وتتضمن التقديرات التالية :
- ١ (أقل من ٥٠%) ، ٢ (٥٠-٦٤%) ، ٣ (٦٥-٧٩%) ، ٤ (٨٠% فأكثر) . وأمام الدرجة تكون الشواهد والأدلة .

وقد تم حساب صدق " استطلاع رأى حول تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد" وذلك يعرضها على مجموعة من باحثي المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية ، ومناقشة محاور وبنود استطلاع الرأي ، وتم إدخال بعض التعديلات المطلوبة في ضوء آراء المحكمين (صدق المحتوى) كما تم حساب معامل الثبات لاستطلاع رأى تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد ، وذلك من خلال حساب نسبة الاتفاق بين (٥) من أساتذة المناهج وطرق التدريس بالمركز القومي للبحوث التربوية والتنمية ، حيث تم حساب معامل الثبات ، وبلغ معامل الثبات ٠,٨٩ .

ثانياً : عينة البحث :

تم اختيار عينة البحث كما يلي :

- ١- مدارس التعليم الأساسي (ابتدائي / إعدادي)
- ٢- مدارس مؤهلة للجودة والاعتماد ، ولكنها لم تعتمد من قبل لجنة المراجعين الخارجيين التابعة للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE) .

٣- عينة من مدارس التعليم الأساسي (ابتدائي / إعدادي) مؤهلة للجودة والاعتماد بمعدل (١٥) مدرسة من المحافظات السبع التالية :

- القاهرة
- حلوان
- القليوبية
- المنوفية
- الدقهلية
- البحيرة
- المنيا

وذلك بمعدل مدرستين تعليم أساسي (ابتدائي / إعدادي) من كل محافظة
عدا القاهرة أربع مدارس للتعليم الأساسي (ابتدائي / إعدادي) .

جدول (١)

المحافظة والمدارس التابعة لها وعمدتها

م	المحافظة	المدارس / الإدارة التعليمية	عددتها
١	القاهرة	م. القاهرة الدولية للغات الابتدائية المشتركة شرق م. نصر م. ابن رشد التجريبية للغات الابتدائية المشتركة - الزيتون م. النصر الإعدادية بنات - شبرا م. ابن رشد الإعدادية بنات - الزيتون	٤
٢	حلوان	م. المعادى الإعدادية بنات - المعادى	١
٣	القليوبية	م. د. مصطفى السيد الإعدادية بنات - بنها م. د. أحمد زويل الابتدائية المشتركة - بنها	٢
٤	المنوفية	م. الشهيد سعيد التراسى الابتدائية المشتركة - تلا م. للكمائشه الإعدادية المشتركة - تلا	٢
٥	الدقهلية	م. ديرب الخضر الابتدائية المشتركة - بني عبيد م. محمد على زاهر الإعدادية المشتركة - بني عبيد	٢
٦	البحيرة	م. إسماعيل الحبروك التجريبية للغات الابتدائية المشتركة - دمنهور م. إسماعيل الحبروك التجريبية للغات الإعدادية المشتركة - دمنهور	٢
٧	المنيا	م. السادات الإعدادية بنات - المنيا م. سوزان مبارك الإعدادية بنات - المنيا	٢

يتضح من الجدول السابق ما يلي :

أن عدد المدارس المؤهلة للجودة والاعتماد عينة البحث خمسة عشرة (١٥)

مدرسة منهم ست (٦) مدرسة ابتدائي وتسع (٩) مدرسة إعدادي في سبع محافظات.

ثالثاً : إجراءات التطبيق الميداني :

تم إجراء التطبيق الميداني في ضوء عدد من الخطوات الإجرائية تمثلت فيما يلي :

أ- عقد لقاءات دورية أسبوعية لأعضاء الفريق البحثي وهذا بهدف :

- ١) تحديد مفاهيم مشتركة عن ما يتصل بالجودة والاعتماد في المدارس .
 - ٢) توزيع مهام لأعضاء الفريق البحثي من :
- حصر الدراسات والبحوث السابقة فيما يتصل بجودة واعتماد المدارس .
 - حصر تجارب بعض الدول العالمية عن جودة واعتماد المدارس .

ب - عقد لقاءات الفريق للتطبيق الميداني ، حيث تم ما يلي :

- ١) التعريف بموضوع البحث والهدف من إجراء وأهميته .
 - ٢) تحديد عينة البحث من حيث :
- المحافظات
 - المرحلة التعليمية (ابتدائي/إعدادي)
- ٣) التعامل الإداري وإجراءاته بموافقة أمن الوزارة والمحافظات المستهدفة .
 - ٤) مراجعة بيانات أدوات البحث ، وذلك قبل تجربتها ميدانياً ، والتأكد من استيفاء كافة البنود ، ووضوح التعليمات ، والمهام لكل عضو بالفريق .

ج - تطبيق أدوات البحث ميدانياً على عينة المدارس بمحافظات الجمهورية ، ويتضمن وما يلي :

- ١) اختيار سبع محافظات وهي : القاهرة - حلوان - القليوبية - المنوفية - الدقهلية - البحيرة - المنيا .

- ٢) اختيار مدرستين من مدارس التعليم الأساسي (الابتدائي / إعدادي) مؤهلة للجودة والاعتماد .
- ٣) تم إجراء التطبيق الميداني لأداتا البحث في الفترة من ١٣ مارس ٢٠١٠ حتى ٣٠ مارس ٢٠١٠ .

رابعاً : معالجة البيانات :

- ١- قام كل عضو من أعضاء فريق العمل البحثي بإجراء التطبيق الميداني في مدرستين من مدارس التعليم الأساسي (الابتدائي / الإعدادي) المؤهلة للجودة والاعتماد في محافظات عينة البحث .
- ٢- تم إعداد بطاقة تفريغ البيانات ، حيث تم توزيع بطاقات التفريغ على الفريق استعداداً لإجراء التحليل الإحصائي ، من حيث :
 - ١) التكرارات ثم تحديد المستوى (الأول-الثاني-الثالث-الرابع).
 - ٢) التميز أو القصور فيما توصل إليه التحليل الإحصائي لنبود أو محاور أدوات البحث .
- ٣) تبويب النتائج التي تم التوصل إليها .
- ٤) استبعاد بعض الأدوات أو النبود غير المستكملة .

خامساً : الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات :

حيث تمت معالجة البيانات كما يلي :

- ١) البيانات مقيدة الاستجابة :

(١ : أقل من ٥٠ %) (٢ : ٥٠-٦٤ %) (٣ : ٦٥-٧٩ %) (٤ : ٨٠ % فأكثر) .

- (٢) البيانات غير مقيدة الاستجابة :
- ترتيب الاستجابات الواردة على البنود وكل محور من المحاور .
- (٣) إيجاد عناصر :
- التميز أو التفوق .
 - القصور أو الضعف .
 - العقبات أو المعوقات (التحديات) .
- (٤) التعليق وإيجاد بدائل أو حلول مقترحة .

الفصل الرابع

نتائج البحث وتفسيرها

- **تأهيل المدارس للجودة والاعتماد**
- **نتائج تحليل آراء عينة البحث**
- **تحليل تجارب بعض الدول الأجنبية في جودة واعتماد المدارس**

مقدمة :

يتناول هذا الفصل نتائج البحث وتفسيرها ، حيث ينقسم إلى قسمين رئيسيين هما :

القسم الأول :

يتناول مراحل تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في مصر ، وتحليل نتائج عينة البحث من مدارس التعليم الأساسي (ابتدائي / إعدادي) المؤهلة للجودة والاعتماد بمحافظات العينة السبع ، وذلك في ضوء أدنا البحث التالية :

- استمارة جمع البيانات عن المدرسة المؤهلة للجودة والاعتماد .
- استطلاع رأى حول تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد .
- وذلك باستخدام التكرارات وتحديد المستوى (١-٢-٣-٤) ، حيث نتوصل إلى ما يلي :

- عناصر التميز أو التفوق .
- القصور أو الضعف .
- المعوقات أو التحديات .

ومن هنا اقترح بعض الحلول أو البدائل المقترحة . وذلك للإجابة عن السؤال الأول .

القسم الثاني :

يتناول تحليل تجارب بعض الدول المتقدمة والنامية في إطار جودة واعتماد مدارسها، مثل : بريطانيا ، والولايات المتحدة الأمريكية ، والصين الشعبية " مقاطعة هونغ كونج " ، وفرنسا ، وكندا .

وذلك من أجل التوصيل إلى ما يلي :

- العناصر التي تم الاتفاق عليها في إطار جودة واعتماد المدارس.
- عناصر التميز أو التفرد في إطار جودة واعتماد المدارس .

ومن هنا يمكن إيضاح الاستفادة منها . وذلك للإجابة عن السؤال الثاني ..

القسم الأول :

فإنه يتناول الرؤى الوطنية نحو مراحل تأهيل المدارس للجودة والاعتماد.

للإجابة عن السؤال الأول :

ما مراحل أو خطوات تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في ضوء الرؤى الوطنية ؟

حيث تم الاطلاع على الخبرة أو التجربة المصرية في مجال تأهيل مدارس التعليم للجودة والاعتماد .. وذلك من حيث :

- عرض التجربة المصرية في مجال تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد .
- تطبيق أداتا البحث في بعض مدارس التعليم الأساسي (الابتدائي / الإعدادي) في محافظات الجمهورية السبع .

أولاً : عرض التجربة أو الخبرة المصرية في مجال تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد .

حيث تتضمن الخبرة المصرية في مجال تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد على النقاط الرئيسة التالية :

أ - تشكيل فريق قيادة التطوير وتمديد مهام أعضائه :

- مدير المدرسة .
- الوكيل (الوكلاء) .
- مسئول وحدة التدريب والجودة .
- ممثلين للمعلمين .
- الأخصائي (الاجتماعي / النفسي) .
- ممثلين لمجلس الأمناء (أولياء الأمور) .
- ممثلين للمتعلمين .
- ممثلين للمجتمع المدني (جمعيات أهليه / رجال أعمال / مؤسسات علمية..).

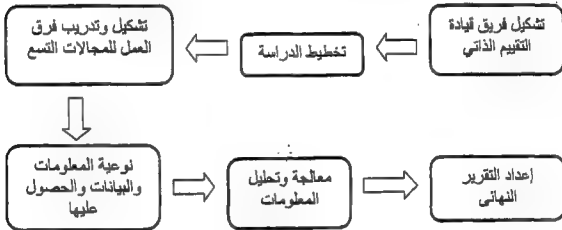
وتتصدر مهمة فريق قيادة التطوير فيما يلي :

- ١) وضع خطة لتطوير المدرسة .
 - ٢) ترسيخ ثقافة داعمة للتطوير .
 - ٣) توفير الإمكانيات لتنفيذ خطة التطوير .
 - ٤) تحديد معايير تشكيل فرق عمل مختلفة للمجالات التسع التالية :
- * رؤية المدرسة ورسالتها .
 - * القيادة و الحوكمة .
 - * الموارد البشرية والمادية.
 - * المشاركة المجتمعية .
 - * توكيد الجودة والمساواة .
 - * المتعلم .
 - * المعلم .

- لمنهج المدرسي .
- المناخ التربوي .
- 5 إدارة العمل في الخطة .
- 6 المتابعة المستمرة للأداء في مراحل التطوير .
- 7 تذليل العقبات والتحديات .

ب - التقييم الذاتي للمدرسة :

يقصد بها مجموعة الخطوات التي يقوم بها أفراد المجتمع المدرسي لتقييم مدرستهم بأنفسهم استناداً إلى مرجعية معايير الجودة والاعتماد . وتتم خطة التقييم الذاتي للمدرسة بالمراحل التالية :



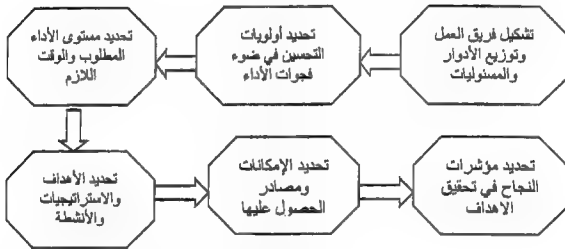
شكل (٣)

مراحل خطة التقييم الذاتي للمدرسة

ج - خطة تحسين المدرسة :

يقصد بها وثيقة مكتوبة تصف وتحدد الإجراءات التي ستقوم بها المدرسة للارتقاء بمستوى الممارسات التعليمية السائدة فيها (فجوات الأداء) للوصول إلى مستوى معايير الجودة والاعتماد .

وتمر خطة تحسين المدرسة بالمراحل التالية :

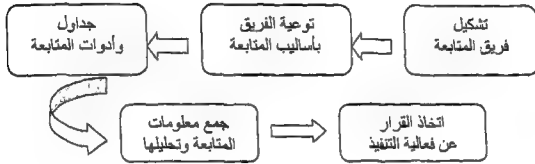


شكل (٤)

خطوات بناء خطة التحسين وتنفيذها

د - متابعة الأداء في تنفيذ خطة التحسين :

يقصد بها مجموعة من الأدوات والآليات الإجرائية لتنفيذ الخطة أولاً بأول، وقياس مدى التقدم في تحقيق الأهداف المرجوة .
وتمر خطة متابعة الأداء بالمراحل التالية :



شكل (8)

خطوات متابعة الأداء في تنفيذ خطة التحسين

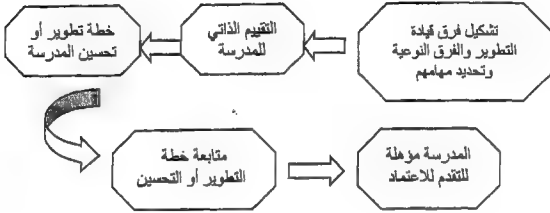
هـ - تأهيل المدرسة للتقدم للاعتماد :

يقصد بها مدى استيفاء المدرسة لمعايير الجودة والاعتماد ، وذلك بالتنسيق مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAEE) .

ويتضمن ملف المدرسة للتقدم للحصول على الاعتماد ، ما يلي :

- بيانات أساسية عن المدرسة .
- رؤية المدرسة رسالتها .
- دراسة التقييم الذاتي للمدرسة .
- خطة تحسين المدرسة ونتائج تنفيذها .
- نظم التقويم وضبط الجودة بالمدرسة .
- صور من نتائج المدرسة في السنوات السابقة (لمدة ثلاث سنوات) .
- موافقة الإدارة التعليمية .
- أية بيانات أو دراسات أو مستندات أخرى تطلبها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد .

ومن هنا نجد أن تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد تمر بالمراحل التالية :



شكل (٦)

مراحل تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد

ثانياً : تطبيق أبحاثنا البحث في بعض مدارس التعليم الأساسي (الابتدائي / الإعدادي) في محافظات الجمهورية السبع (القاهرة - حلوان - القليوبية - المنوفية - الدقهلية - البحيرة - المنيا) .

أ- بالنسبة لاستطلاع رأي حول تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد :

فقد وجد بعد تحليل بيانات واستجابات استطلاع الرأي على عينة البحث :

جدول (٣)

يوضح مستوى درجة المجال بالنسبة للمرحلتين
الابتدائية والإعدادية

م	المجال	مستوى المرحلة	
		الابتدائي	الإعدادي
	أولاً: الفعالة المؤسسية :		
١	رؤية المدرسة ورسالتها	٣	٣
٢	القيادة والحوكمة	٣	٣
٣	الموارد البشرية والمادية	٣	٣
٤	المشاركة المجتمعية	٣	٣
٥	توكيد الجودة والمساءلة	٣	٣
	ثانياً: الفاعلية التعليمية :		
٦	التلميذ	٣	٣
٧	المعلم	٣	٣
٨	المنهج المدرسي	٣	٣
٩	المناخ التربوي	٣	٣

يتضح من الجدول السابق ما يلي :

- ١- أن رؤية المدرسة الإعدادية ورسالتها حصلت على المستوى الثالث (عدا مدارس محافظات حلوان والدقهلية فقد حصلت على المستويين الأول والثاني) وهذا يتطلب إعادة صياغة رؤية المدرسة ورسالتها لتدني المستويين الأول والثاني .

بينما حصلت رؤية المدرسة الابتدائية ورسالتها على المستوى الثالث (عدا مدارس محافظة القليوبية والتي حصلت على المستوى الثاني) وهذا يتطلب الاهتمام برؤية المدرسة ورسالتها على لوحات في أماكن بارزة .

٢- أما مجال القيادة والحوكمة في المدارس الابتدائية فقد حصل على المستوى الثالث ، ولكن يتطلب ما يلي :

- تشجيع العاملين على إجراء بحوث إجرائية .
 - نظم متابعة تقدم التلاميذ دراسياً .
 - مشاركة الجميع في وضع لائحة معلنة للمحاسبة مع عدالة تطبيقها.
- بينما حصلت المدرسة الإعدادية في مجال القيادة والحوكمة على المستوى الثالث (عدا محافظتي حلوان والدقهلية فقد حصلت على المستوى الثاني) مما يتطلب التركيز على ما يلي :

- تشجيع العاملين على إجراء البحوث الإجرائية .
 - مساندة القيادة على عمليات التجديد والمبادرات الإبداعية .
 - متابعة وتقويم أداء المعلمين .
 - تشجيع المعلم على استخدام تكنولوجيا متقدمة .
- ٣ - بالنسبة لمجال الموارد المادية والبشرية فقد حصلت المدارس الابتدائية على المستوى الثالث ، ولكن يجب التركيز على ما يلي :
- إيجاد آليات لقياس وتقييم كفاءة توظيف الموارد البشرية .
 - صيانة المعامل والأجهزة والمعدات المتاحة بكوادر مدربة .
 - مصادر ذاتية وتعاون مع المجتمع للإيفاء مالياً
 - استخدام فراغات المبنى لخدمة العملية التعليمية بأفكار متجددة .

- إيجاد شبكة داخلية تضم الحواسيب بها قاعدة بيانات للموارد المادية والبشرية .
 - مراعاة متطلبات نوى الاحتياجات الخاصة .
- بينما حصلت المدارس الإعدادية في مجال الموارد البشرية والمادية على المستوى الثالث ، ولكن يجب التركيز على ما يلي :
- إيجاد شبكة داخلية تضم الحواسيب بها قاعدة بيانات للموارد المادية والبشرية .
 - إيجاد آليات لقياس وتقييم كفاءة توظيف الموارد البشرية .
 - صيانة المعامل والأجهزة والمعدات المتاحة وبها كواحد مدربة .
 - مصادر ذاتية وتعاون مع المجتمع في الإيفاء مالياً .
 - تناسب الملاعب مع عدد التلاميذ .
 - مراعاة متطلبات نوى الاحتياجات الخاصة .
- ٤ - بالنسبة لمجال المشاركة المجتمعية فقد حصلت المدارس الابتدائية على المستوى الثالث (عدا مدارس القليوبية فقد حصلت على المستوى الثاني) ولذا يجب التركيز على ما يلي :
- تستخدم المدرسة إمكانياتها المادية والبشرية لخدمة المجتمع .
 - تقدم مؤسسات المجتمع لتحقيق خطة الجودة بالمدسة .
- بينما حصلت المدارس الإعدادية في مجال المشاركة المجتمعية على المستوى الثالث (عدا مدارس محافظتي حلوان والدقهلية فقد حصلت على المستوى الثاني) وهذا يتطلب التركيز على ما يلي :

- تفعيل الاتصال بين المدرسة والمجتمع لمتابعة خطط التحسين .
 - تستخدم المدرسة إمكاناتها المادية والبشرية لخدمة المجتمع .
 - تقدم مؤسسات المجتمع لتحقيق خطة الجودة بالمدرسة .
- ٥- بالنسبة لمجال توكيد الجودة والمساهلة فقد حصلت المدارس الابتدائية على المستوى الثالث ، ولكن يتطلب التركيز على ما يلي :
- تستفيد المدرسة من تقارير المراجعة الداخلية والخارجية في تحسين أداؤها.
 - متابعة عمليات التقييم الذاتي والتحسين ومواجهة الصعوبات أثناء التنفيذ.
 - تتعاون وحدة التدريب والجودة مع الوحدات المماثلة في تنفيذ خططها وتفعيل دورها في إجراء بحوث للممارسات الجيدة للجودة والتحسين المدرسي .
- بينما حصلت المدارس الإعدادية في مجال توكيد الجودة والمساهلة على المستوى الثالث (عدا مدارس محافظتي حلوان والدقهلية فقد حصلت على المستوى الثاني) ولذا يجب التركيز على ما يلي :
- متابعة عمليات التقييم الذاتي والتحسين ومواجهة الصعوبات أثناء التنفيذ.
 - يشترك المجتمع المدرسي ومجلس الأمناء في تقييم برامج وحدة التدريب ، ويستفيد في تحسين أداؤها .
 - تتعاون وحدة التدريب والجودة مع الوحدات المماثلة في تنفيذ خططها وتفعيل دورها في إجراء بحوث للممارسات الجيدة للجودة والتحسين المدرسي .

- ٦- بالنسبة لمجال التلميز فقد حصلت المدارس الابتدائية على المستوى الثالث ، ولكن يجب التركيز على :
 - التلميز يعرض آرائه بوضوح ويوجد علاقات بين الأسباب والنتائج ويسعى إلى إنتاج أفكار جديدة .
 - بينما حصلت المدارس الإعدادية في مجال التلميز على المستوى الثالث (عدا مدارس محافظتي حلوان والدقهلية فقد حصلت على المستوى الثاني) ولذا يتطلب التركيز على ما يلي :
 - يطبق المفاهيم والمهارات اللغوية في اللغة العربية في التعبير والإبداع الأدبي .
 - يستفيد من اللغة الانجليزية في التحدث والمعرفة وفهم الآخر .
 - يطبق المعلومات والمهارات العلمية في الرياضيات لحل المشكلات وتفسير البيانات .
 - يربط بين المعارف والمهارات الأساسية في العلوم والظواهر الطبيعية في البيئة .
 - يستخدم المفاهيم الأساسية في العلوم الاجتماعية لفهم القضايا المعاصرة .
 - يستخدم المفاهيم الأساسية في حل المشكلات في مواقف حياتية .
 - يعرض آرائه بوضوح ويوجد علاقات بين الأسباب والنتائج وإنتاج أفكار جديدة .
 - يمارس السلوك السليم في استخدام الأجهزة والسلامة والأمان .
 - يشارك في أنشطة التوعية الصحية وممارسة العادات الصحية السليمة .

٧ - أما مجال المعلم في المدارس الابتدائية فقد حصل على المستوى الثالث ،

ولكن يجب التركيز على ما يلي :

- يصمم أنشطة ومواقف تعليمية تنمي مهارات البحث والاستقصاء .
- يستخدم الأدوات والأجهزة لتحسين أدائه .
- يستخدم مصادر المعرفة المتعددة والمتنوعة ، وينمي قدراته ذاتياً لتحسين أدائه .

- يقترح خطط علاجية لتحسين أداء التلاميذ المتأخرين تحصيلياً .

بينما حصلت المدارس الإعدادية في مجال المعلم على المستوى الثالث (عدا مدارس محافظة القهيلية والتي حصلت على المستوى الثاني) ولذا يجب التركيز على ما يلي :

- يصمم مواقف تعليمية لتنمية مهارات التفكير والتعامل مع التكنولوجيا والمهارات الحياتية .

- يصمم أنشطة ومواقف تعليمية تنمي مهارات البحث والاستقصاء .
- يستخدم مصادر المعرفة المتعددة والمتنوعة ، وينمي قدراته ذاتياً لتحسين أدائه .

- يوفر مناخاً صفيّاً يشجع على المناقشة والحوار ، ويستخدم أساليب تقويم متنوعة .

- يقترح خطط علاجية لتحسين أداء التلاميذ المتأخرين تحصيلياً .

٨ - أما مجال المنهج المدرسي في المدارس الابتدائية فقد حصل على المستوى

الثالث ، ولكن يجب للتركيز على ما يلي :

- استخدام كل من دليل المعلم ، ودليل تقويم أداء التلاميذ في عمله .
- تنوع الأنشطة الصفية واللاصفية لمراعاة الفروق الفردية .

بينما حصلت المدارس الإعدادية في مجال المنهج المدرسي على المستوى الثالث (عدا مدارس محافظتي حلوان والدقهلية فقد حصلت على المستوى الثاني) ولذا يجب التركيز على ما يلي :

- استخدام كل من دليل المعلم ، ودليل تقويم أداء التلاميذ في عمله .
 - تنوع الأنشطة الصفية واللاصفية لمراعاة الفروق الفردية .
 - يتناول المنهج المشكلات الحياتية وينفذ طبقاً لتنوع البيئات .
 - يتعاون أعضاء المجتمع في تنفيذ الأنشطة اللاصفية .
- ٩- أما مجال المناخ التربوي في المدارس الابتدائية فقد حصل على المستوى الثالث ، ولكن يجب التركيز على ما يلي :
- تقدم المدرسة بعض البرامج الوقائية للمشكلات الاجتماعية والسلوكية للتلاميذ .
 - تفعيل دور المدرسة في الوقاية من المخاطر الصحية .
- بينما حصلت المدارس الإعدادية في مجال التربوي على المستوى الثالث ، ولذا يجب التركيز على ما يلي :
- تدعم تنوع الأنشطة بالمدرسة تفعيل العلاقات الاجتماعية بين العاملين والتلاميذ ومجلس الأمناء .
 - تقدم المدرسة بعض البرامج الوقائية للمشكلات الاجتماعية والسلوكية للتلاميذ .
 - تحفز المدرسة المعلمين على إنتاج وسائل تعليمية تثرى العملية التعليمية.

ب - بالنسبة لاستمارة جمع بيانات من المدرسة المؤهلة للجودة والاعتماد :

فقد وجد بعد تحليل بيانات المدارس المؤهلة للجودة والاعتماد في عينة البحث .

جدول (٤)

يوضح مدى مناسبة معاور

استمارة جمع بيانات من المدارس المؤهلة للجودة والاعتماد

م	المعيار	الابتدائية		الإعدادية	
		مناسب	غير مناسب	مناسب	غير مناسب
١	البيانات الأساسية	✓		✓	
٢	المبنى المدرسي	✓		✓	
٣	العاملين بالمدرسة	✓		✓	
٤	نسب الغياب		✓	✓	
	ونسب النجاح	✓		✓	
٥	الخطة الدراسية	✓		✓	
٦	معدلات النجاح والرسوب	✓		✓	

ويتضح من الجدول السابق ما يلي :

- ١ - مناسبة البيانات الأساسية بالنسبة للمدارس الابتدائية والإعدادية في محافظات العينة .
 - ٢ - مناسبة المبنى المدرسي بالنسبة للمدارس الابتدائية (عدا وجود نقص في معامل الكمبيوتر في مدارس محافظة القليوبية).
- أما بالنسبة للمبنى المدرسي في المدارس الإعدادية فإنها مناسبة (عدا عدم وجود حجرة لوحدة التدريب والجودة في مدارس محافظة القاهرة) .

- ٣- مناسبة عدد العاملين بالمدارس الابتدائية وتنوعهم ووجود زيادة ملحوظة في عدد المعلمين للتربويين .
- كما وجد بالنسبة لعدد العاملين بالمدارس الإعدادية ، أن العدد مناسب وأن هناك زيادة في عدد المعلمين للتربويين .
- ٤- عدم مناسبة نسب الغياب في المدارس الابتدائية حيث تعدت ٧٠% وذلك في مدارس محافظتي القاهرة والقليوبية وأن أقل نسبة في الفصل الدراسي الأول كانت في مدارس محافظة الدقهلية . أما بالنسبة لنسب الغياب في المدارس الإعدادية فقد وجد أن نسب الغياب لم تتعدى ٦% وأن أعلى نسب غياب في الفصل الدراسي الأول كانت بمدارس محافظة البحيرة .
- بينما نجد أن نسب النجاح في المدارس الابتدائية تعدت ٩١% في جميع الصفوف الدراسية ، إلا أننا نجد نسب النجاح في المدارس الإعدادية تتراوح بين ٧٢% إلى ٩٩% وأن أقل الصفوف كان بالصف الأول الإعدادي وأن أقل نسب نجاح كانت بمدارس محافظة المنوفية تليها محافظة القاهرة .
- ٥- الخطة الدراسية : وجد بمدارس المرحلة الابتدائية أنها كلها فترة واحدة ، ولا يوجد عزز من العاملين إلا في مدارس محافظة البحيرة معلمين تخصص لغة عربية ، وبالمثل في محافظة القاهرة معلمين تخصص لغة إنجليزية ومعلمين للأشطة بمدارس محافظة القليوبية . كما وجد في المدارس الإعدادية أنها كلها فترة واحدة ، ولا يوجد عزز في العاملين عدا في مدارس محافظة القاهرة يوجد عزز في تخصص التربية الرياضية .
- ٦- معدلات النجاح والرسوب : وجد أن معدلات النجاح والرسوب بمدارس المرحلتين الابتدائية والإعدادية مناسبة ولكن انخفاض نسبة الحاصلين على أكثر من ٧٩% .

ج- تعليق على نتائج البحث :

بعد عرض نتائج البحث ، يتضح ما يلي :

- ١- بالنسبة لنوعية المدارس :
 - تعتبر المدارس الابتدائية أفضل في تأهيلها للجودة والاعتماد من المدارس الإعدادية .
- ٢- بالنسبة لمحافظة عينه البحث :
 - تعتبر المدارس الابتدائية في غالبية المحافظات أفضل تأهيلاً للجودة والاعتماد ، عدا المدارس الابتدائية في محافظة القليوبية في بعض معايير مجالات رؤية المدرسة ورسالتها والمشاركة المجتمعية .
 - تعتبر المدارس الإعدادية في غالبية المحافظات أفضل تأهيلاً للجودة والاعتماد ، عدا المدارس الإعدادية في محافظتي حلوان والدقهلية في غالبية معايير مجالات رؤية المدرسة ورسالتها ، والقيادة والحوكمة ، والمشاركة المجتمعية ، وتوكيد الجودة والمساواة ، والتلميذ ، والمعلم ، والمنهج المدرسي .
- ٣- بالنسبة لمعايير مجالات الجودة ، يجب التركيز على معايير المجالات التالية :
 - القيادة والحوكمة .
 - توكيد الجودة والمساواة .
 - التلميذ .
 - المعلم .
- ٤- بالنسبة لمستوى مدارس المرحلتين الابتدائية والإعدادية في التأهيل للجودة والاعتماد ، فقد حصلت المدارس على المستوى الثالث ، وهذا يعتبر مناسب

ولكن يحتاج إلى جهد إضافي في نواحي القصور والتحديات المتضمنة في مؤشرات معايير المجالات .

- ٥- بالنسبة للمبنى المدرسي يجب استكمال النقص في معامل الكمبيوتر .
- ٦- بالنسبة لنسب النجاح يجب ألا تقل عن ٧٩% ولكننا نجد أنها تصل في الصف الأول بالمدارس الإعدادية إلى ٧٢% بمحافظة المنوفية .
- ٧- بالنسبة للخطة الدراسية ، نجد أن هناك عجز في المعلمين ، مثل :
 - معلم اللغة العربية بالمدارس الابتدائية بمحافظة البحيرة .
 - معلم اللغة الانجليزية بالمدارس الابتدائية بمحافظة القاهرة .
 - معلم الأنشطة بالمدارس الابتدائية بمحافظة القليوبية .
 - معلم التربية الرياضية بالمدارس الإعدادية بمحافظة القاهرة .

القسم الثاني :

أما القسم الثاني فإنه يتناول التوجهات العالمية نحو مراحل تأهيل المدارس للجودة والاعتماد .

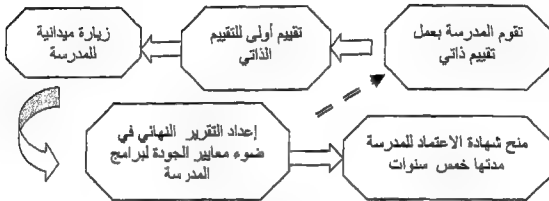
للإجابة عن السؤال الثاني :

ما مراحل أو خطوات تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في ضوء التوجهات العالمية ؟

حيث تم تحليل خبرات أو تجارب بعض الدول المتقدمة والنامية في مجال جودة واعتماد مدارس التعليم .. ومن هذه الدول ما يلي :

١- بريطانيا :

حيث تقوم هيئة ضمان جودة التعليم Quality Assurance Agency وهي هيئة مستقلة وغير حكومية بما يلي :

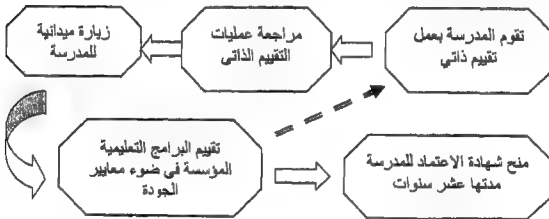


شكل (٧)

مراحل تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد في بريطانيا

٢- الولايات المتحدة الأمريكية :

حيث يقوم هيئات تمنح الاعتماد لمدارس في ضوء معايير محددة (معتمدة من وزير التعليم) وهي هيئات مستقلة غير حكومية ، بما يلي :



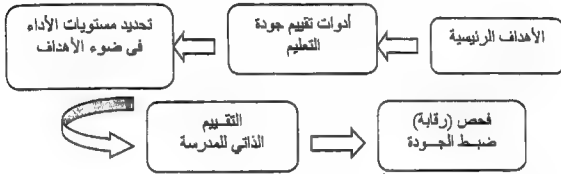
شكل (٨)

مراحل تأهيل المدرسة للجودة

والاعتماد في الولايات المتحدة الأمريكية

٢ - " مقاطعة هونج كونج " بالصين الشعبية :

حيث تتم مراحل تأهيل المدارس لضمان الجودة في التعليم ، من خلال مجموعة من الخطوات الإجرائية كما يلي :

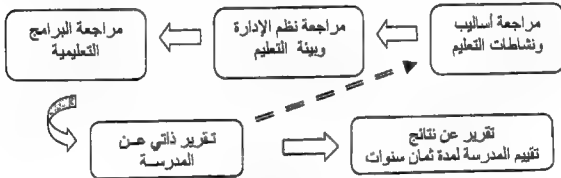


شكل (٩)

مراحل تأهيل المدرسة لضمان الجودة التعليم في الصين الشعبية

٤ - فرنسا :

حيث تتم مراحل تأهيل المدارس للجودة والاعتماد ، من خلال اللجنة القومية للتعليم (بقرار رئاسي وبرلماني) وتتضمن عملية تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد على ما يلي :

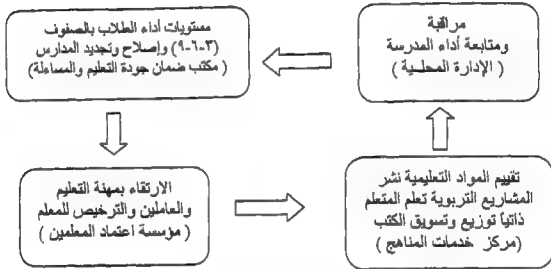


شكل (١٠)

مراحل تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد في فرنسا

٥- كندا :

حيث تتم مراحل تأهيل المدارس للجودة والاعتماد ، من خلال جهات متعددة تتخصص كل جهة في أحد جوانب العملية التعليمية.

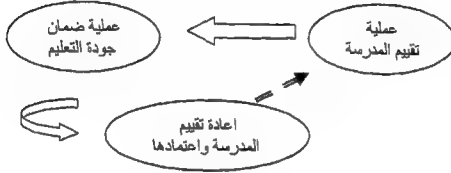


شكل (١١)

مراحل تأهيل المدرسة للجودة

والاعتماد من خلال مؤسسات متخصصة في كندا

ومن هذا المنطلق نجد أن مراحل تأهيل المدارس للجودة والاعتماد تتم في ضوء التوجهات العالمية ، من خلال ما يلي :



شكل (١٣)

مراحل تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد في ضوء التوجهات العالمية

ومن هنا أن عملية تقييم المدرسة للجودة والاعتماد ، تتم من خلال :

- (١) رغبة المدرسة للتقدم للاعتماد .
- (٢) التقييم الذاتي للمدرسة .
- (٣) معايير لمجالات قياسية محددة .
- (٤) هيئة ضمان جودة التعليم مستقلة (حكومية / أهلية) .

بينما نجد أن عملية ضمان جودة التعليم لاعتماد المدرسة ، تتم من خلال :

- (١) وجود جهات متعددة تختص كل جهة في أحد جوانب العملية التعليمية (الإدارة المحلية - مكتب ضمان جودة التعليم والمساءلة - مؤسسات اعتماد المعلمين - مركز خدمات المناهج) كما في كندا .
- (٢) وجود وكالة لضمان جودة التعليم وهي جهة مستقلة (أهلية) كما في بريطانيا.
- (٣) وجود هيئات تمنح الاعتماد للمدارس معتمدة من وزير التعليم وهي جهة مستقلة (أهلية) كما في الولايات المتحدة الأمريكية .
- (٤) وجود اللجنة القومية للتعليم ، وهي جهة مستقلة حكومية ، كما في فرنسا .

(٥) إطار عام لجودة التعليم بالمدارس (الأهداف - أدوات تقييم الجودة - مقاييس الأداء - عمليات ضبط الجودة) كما في الصين الشعبية .

أما إعادة تقييم المدارس لاعتمادها مرة ثانية ، فإنه يتم على فترات متفاوتة، كما يلي :

- (١) كل خمس سنوات كما في بريطانيا .
- (٢) كل ثمان سنوات كما في فرنسا .
- (٣) كل عشر سنوات (تقرير كل خمس سنوات) كما في الولايات المتحدة الأمريكية .

ومن هنا يتضح أهمية الأخذ بالتوجهات العالمية عند تأهيل مدارسنا للجودة والاعتماد من حيث :

- عملية تقييم المدرسة للجودة والاعتماد .
- عملية ضمان جودة التعليم لاعتماده المدرسة .
- إعادة تقييم المدرسة لاعتمادها مرة ثانية .

الفصل الخامس

ملخص البحث

- التوصيات
- المقترحات

مُتَكَتِّمَات :

- تعتبر جهود إصلاح التعليم وتطويره خطوة ايجابية نحو جودة التعليم ، ومن ثم تتضمن خطوات تأهيل المدارس للجودة والاعتماد ما يلي :
- بناء وحدات السياسات والتخطيط الاستراتيجي (pspu) .
 - إنشاء وحدات الدعم الفني (تطوير التعليم - الجودة)
 - دعم وحدات التدريب والجودة بالمدارس .
 - إنشاء لجنة قومية عليا لإدارة توكيد جودة التعليم .

مشكلة البحث :

- في ضوء قيام وزارة التربية والتعليم بمجهودات في تأهيل العديد من مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد . حيث يقوم فريق قيادة التطوير بالمدارس والفرق الفرعية التابعة لها بإعداد ملف للتقدم للاعتماد ، ويتضمن ما يلي:
- بيانات أساسية عن المدرسة .
 - رؤية المدرسة ورسالتها .
 - دراسة التقويم الذاتي .
 - خطة التحسين .
 - نظم التقويم وضبط الجودة .

ومن ثم يأتي دور الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAEE) من خلال فريق المراجعة الخارجية بزيارة ميدانية لهذه المدارس وإعداد تقارير عنها في ضوء مجالات ومعايير ومؤشرات وممارسات معده من قبل الهيئة .

ومن هنا يمكن صياغة السؤال الرئيسي التالي :

ما خطوات أو مراحل تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في ضوء التوجهات العالمية والرؤى الوطنية ؟.

وينبثق من السؤال الرئيسي التساؤلين التاليين :

- ١- ما خطوات أو مراحل تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في ضوء الرؤى الوطنية ؟
- ٢- ما خطوات أو مراحل تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في ضوء التوجهات العالمية ؟

أهداف البحث :

يهدف البحث الحالي إلى ما يلي :

- ١- معرفة خطوات أو مراحل تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في ضوء التوجهات العالمية .
- ٢- معرفة خطوات أو مراحل تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في ضوء الرؤى الوطنية .
- ٣- اقتراح بعض الحلول التي تواجه تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد .
- ٤- توجيه نظر المسؤولين عن التوجهات العالمية لتأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد .

إجراءات وخطوات البحث :

تتم إجراءات وخطوات البحث كما يلي :

- ١- الاطلاع على الأدبيات المتصلة بتأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في ضوء التوجهات العالمية والرؤى الوطنية .
 - ٢- إعداد أدلة البحث ، والتي تتمثل فيما يلي :
- (١) استمارة جمع البيانات عن المدرسة المؤهلة للجودة والاعتماد وتضمنت (٧) محاور رئيسية ، وتم حساب صدقها (صدق المحتوى) وثباتها (٠,٨٣) نسبة معامل الاتفاق .

٢) استطلاع رأى حول تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد ، وتضمنت

(١٠) محاور رئيسية . وتم حساب صندقتها (صدق المحتوى) وثباتها

(٠,٨٩) نسبة معامل الاتفاق .

٣- تطبيق أداتا البحث على عينة من مدارس التعليم الأساسي المؤهلة للجودة

والاعتماد بمعدل (١٥) مدرسة في سبع محافظات القاهرة - حلوان -

القليوبية - المنوفية - الدقهلية - البحيرة - المنيا .

٤- معالجة البيانات التي تم الحصول عليها إحصائيا .

٥- تفسير نتائج البحث والتعليق عليها .

٦- كتابة التقرير النهائي للبحث والتوصيات والمقترحات .

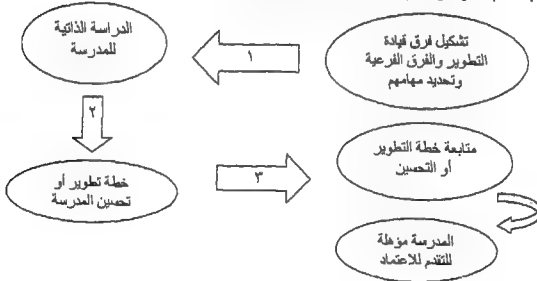
نتائج البحث :

ومن أهم نتائج البحث ما يلي :

١ - بالنسبة للتجربة أو الفترة الوطنية (المصرية) في مجال تأهيل مدارس

التعليم الأساسي للجودة والاعتماد ما يلي :

١) بالنسبة لمرحلة تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد :



شكل (١٣)

مراحل تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد

ومن هنا نتقدم المدرسة بملف للحصول على الاعتماد ، يتضمن ما يلي :

- بيانات أساسية عن المدرسة .
- رؤية المدرسة ورسالتها .
- دراسة التقييم الذاتي للمدرسة .
- خطة تحسين المدرسة ونتائج تنفيذها .
- نظم التقويم وضبط الجودة بالمدرسة .
- صور من نتائج المدرسة في السنوات السابقة (لمدة ثلاث سنوات) .
- موافقة الإدارة التعليمية .
- أية بيانات أو مستندات تطلبها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد .

ومن ثم تقوم الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAEE) بتكليف فريق المراجعة الخارجية بإعداد تقرير نهائي بتوصية عن صلاحية المدرسة للجودة والاعتماد من عدمه . في ضوء مجالات ومعايير ومؤشرات وممارسات معدة سلفاً من قبل الهيئة .

٢ . بالنسبة لأهم نتائج أبحاثنا :

- * تعتبر المدارس الابتدائية أفضل في تأهيلها للجودة والاعتماد من المدارس الإعدادية في غالبية محافظات عينة البحث .
- * التركيز على معايير مجالات الجودة التالية :
 - القيادة والحكمة .
 - توكيد الجودة والمساواة .
 - التعلم .
 - المعلم .
- وذلك عند تأهيل المدارس للجودة والاعتماد .

- * سد العجز في معلف اللفة العربفة؁ واللغة الانفلزفة؁ والأنشفة والترفبة الرفاشفة فف بعض المءارس المؤهله للوءة والاعفاء فف بعض المءاففاء.
- * ألاف نسب النءاء عن ٧٩% فف بعض المواء الرفاشفة والسواء الرفاشفة وءاصفة بالصفف الأول الإءاءف .
- * زفاة الاهفاء بالمءارس المؤهله للوءة والاعفاء فف مءاففاء القلوبفة وءلوان والءقهلفة .

ب- بالنسبة لءفراء أو ءءارب ءالففة فف مءال ءوءة واعفاء مءارس الءعلفم :

(١) مراءل ءأفل المءارس للوءة والاعفاء؁ ءفم من ءلال ما فلف :



شكل (١٤)

مراءل ءأفل المءرسفة للوءة والاعفاء فف فوء الءوءفاءءءءالففة

- عملفة ءقففم المءرسفة؁ ءفم من ءلال :
 - رءبة المءرسفة للءءفم للاعفاء .
 - الءقففم الءائفف للمءرسفة .
 - معاففر لمءالاء قفاشفة مءءة .
 - هفئة ضمان ءوءة الءعلفم مسءقلة (ءءوففة / أهلفة) .
- ضمان ءوءة الءعلفم لاعفاء المءرسفة؁ ءفم من ءلال :
 - وءوء هففاء مءءةة ءءفص ءل ءهة فف أء وءانب العملفة الءعلفمفة كما فف ءنءا .

- وجود وكالة لضمان جودة التعليم مستقلة (أهلية) كما في بريطانيا .
- وجود هيئات مستقلة (أهلية) تمنح الاعتماد معتمدة من وزير التعليم كما في الولايات المتحدة الأمريكية .
- وجود اللجنة القومية للتعليم مستقلة (حكومية) كما في فرنسا .
- وجود أطر عام لجودة التعليم بالمدارس كما في الصين الشعبية .
- إعادة تقييم المدارس لاعتمادها مرة ثانية ، تتراوح مابين (٥ : ٨ : سنوات) .

توصيات البحث :

- ١- ضرورة تجهيز المدارس بالكمبيوتر والمعامل ومناهل المعرفة .
- ٢- ضرورة الاهتمام بنشر ثقافة الجودة من خلال معايير ومجالات الجودة .
- ٣- تطوير أساليب التدريب والدعم الفني في تأهيل المدارس للجودة والاعتماد .
- ٤- اهتمام المدارس المقبلة على التأهيل للجودة والاعتماد بالخبرات السابقة للمدارس الحاصلة على الجودة والاعتماد .
- ٥- الجدية والموضوعية في الدراسة الذاتية للمدرسة وخطط تحسينها .
- ٦- تفعيل دور المشاركة المجتمعية والمجتمع المدني ومجالس الأمناء في تأهيل المدارس للجودة والاعتماد .
- ٧- تزويد الدعم الفني والمراجعة الداخلية بفتايات المراجعة الخارجية مع تذليل بعض الصعوبات التي تواجههم نحو تأهيل المدارس للجودة والاعتماد .
- ٨- التركيز على معايير مجالات الفاعلية التعليمية عند تأهيل المدارس للجودة والاعتماد وخاصة معايير مجالي المتعلم والمعلم .
- ٩- الاستفادة من الخبرات الأجنبية في تأهيل المدارس للجودة والاعتماد .

مقترحات البحث :

- في ضوء نتائج البحث وتوصياته ، فإنه يقترح بما يلي :
- ١- دراسة تجريبية عن تأهيل مدارس التعليم الثانوي (العام / الفني) للجودة والاعتماد .
 - ٢- دراسة عن دور الدعم الفني والمراجعة الداخلية في تأهيل المدارس للتعليم (العام / الأزهرى) .
 - ٣- دراسة عن التحديات والعقبات التي تواجه عدم حصول بعض المدارس عن الجودة والاعتماد بعد مراجعتها من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE) .
 - ٤- دراسة عن فنيات المراجعة الخارجية (فحص الملف - الزيارات الاستطلاعية والميدانية - كتابة التقارير) للمدارس المؤهلة للجودة والاعتماد .
 - ٥- دراسة عن التوجهات المستقبلية نحو تطوير عملية تأهيل المدارس للجودة والاعتماد :

المراجع

١. أحمد الخطيب ، رداح الخطيب : إدارة الجودة الشاملة - تطبيقات تربوية الرياض ، مكتب التربية العربي لدول الخليج ، ٢٠٠٤ .
٢. رشدي أحمد طعيمة وآخرون : الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد- الأسس والتطبيقات ، عمان - الأردن ، ط١ ، دار للمسيرة للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٦ .
٣. سالم بن سعيد بن سيف : " دور الإدارة بالجودة في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان كما يطبقها مديرو المدارس " رسالة ماجستير ، معهد الإدارة العامة ، جامعة السلطان قابوس ، ٢٠٠٩ .
٤. سعيد أحمد سعيد ، صفاء محمد عبد العزيز : دليل جودة المدارس المصرية في ضوء المعايير القومية للتعليم - برنامج جوائز الامتياز المدرسي ، القاهرة ، وزارة التربية والتعليم بالتعاون مع USAID ، ٢٠٠٦ .
٥. سناء إبراهيم أبو دقة ، لبيب عرفه " الاعتماد وضمان الجودة لبرنامج إعداد المعلم (تجارب عربية وعالمية) " ، ورقة مقبنة لورشة عمل " العلاقة التكاملية بين التعليم العالي والتعليم الأساسي : برامج تدريب وإعداد المعلمين " ، الجامعة الإسلامية بغزة ، مارس ٢٠٠٧ .
٦. شعيبان حامد على : إدارة الجودة الشاملة للمناهج الدراسية باستخدام مدخل النظم ومدخل الإصلاح المتمركز على المدرسة ، القاهرة ، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية ، ٢٠٠٩ .
٧. صالح بن عبد العزيز النصار : نحو هيئة وطنية للاعتماد التربوي ، الرياض ، ٢٠٠٩ [htm.2009](http://www.htm.2009) صحيفة الاقتصادية الإلكترونية نحو هيئة وطنية للاعتماد . File:G:leid /Print

٨. عبد العزيز عبد الهادي الطويل : تقويم الجهود الوزارية لتحقيق معايير الجودة في المدرسة الابتدائية ، القاهرة - المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية ، ٢٠٠٧ .
٩. عبد اللطيف حيدر ، محمد المصيلحي : " دور المدرسة كمجتمع تعلم مهني في بناء ثقافة التعلم وتنميتها" ، مجلة كلية التربية ، جامعة الإمارات العربية المتحدة ، السنة ٢١ ، ع٢٣ ، ٢٠٠٦ .
١٠. عدنان بن أحمد بن راشد : " مدى تقبل المعلمين لمعايير الجودة الشاملة في التعليم - دراسة ميدانية بمحافظة الإحساء " ، اللقاء السنوي الرابع عشر ، للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جسئ) ، الجودة في التعليم العام ، الرياض ، المملكة العربية السعودية ، ٢٠٠٧ .
١١. عيد أبو المعاطي الدسوقي : " الدراسة الذاتية للتأهيل للجودة والاعتماد " ، القاهرة ، صحيفة التربية ، ع٢٤ ، السنة ٦١ ، يناير ٢٠١٠ .
١٢. _____ : جودة واعتماد مؤسسات التعليم (الواقع ومتطلبات المستقبل) ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ٢٠١٠ .
١٣. _____ : " ثقافة جودة التعليم والاعتماد " ، القاهرة ، صحيفة التربية ، ع٤٤ ، السنة ٦٠ ، مايو ٢٠٠٩ .
١٤. _____ : " تأهيل المدارس للجودة والاعتماد " ، القاهرة ، صحيفة التربية ، ع١٠١ ، السنة ٦١ ، أكتوبر ٢٠٠٩ .
١٥. _____ : " خطة تحسين المدرسة للتأهيل للجودة والاعتماد " ، القاهرة ، صحيفة التربية ، ع٤٤ ، مايو ٢٠١٠ .
١٦. مجدي ناصر : التميز في الإدارة المدرسية (دليل جودة الإدارة المدرسية) ، ٢٠٠٩ © Tran 3 by,2009

١٧. محسن فـراج : جودة منهج لم منهج من أجل الجودة ، ٢٠٠٩.

powered by vbulletin® version 3.7.4,
copyright ©2009,Jelsoft Enterprises Tran 3by

. Almuhajilt

١٨. محمد توفيق سلام : التشريع لضمان جودة التعليم والاعتماد في مصر -
دراسة تحليلية كفية، القاهرة ، المركز القومي للبحوث
التربوية والتنمية ، ٢٠٠٧ .

١٩. _____ : دراسة تحليلية لجوانب إصلاح المدرسة المصرية لتحقيق
الجودة والاعتماد ، القاهرة ، المركز القومي للبحوث التربوية
والتنمية ، ٢٠٠٧

٢٠. محمد عزت عبد الموجود :الجودة النوعية في التعليم - دراسة في المفاهيم
والقضايا والمؤشرات، القاهرة ، المركز القومي للبحوث
التربوية والتنمية، ٢٠٠٣.

٢١. محمد محمد حسن الحبشي: فعالية منظومة مقترحة لتقويم جوانب العملية
التعليمية في ضوء المعايير القومية للمدرسة الفعالة - دراسة
ميدانية تقويمية ، القاهرة، المركز القومي للبحوث التربوية
والتنمية ، ٢٠٠٥ .

٢٢. مشروع الملك عبد الله بن عبد العزيز لتطوير التعليم العام : ثقافة الجودة
الشاملة في التعليم، مدارس التطوير Tatweer school ،
الرياض ، المملكة العربية السعودية ،
2009.ww.tatweer.edu.sa

٢٣. مصطفى السايح : الجودة - جودة التعليم - إدارة الجودة الشاملة
(رؤية حول المفهوم والأهمية) ، الإسكندرية ، ٢٠٠٩ .Dr-
elsayh@yahoo.com.2009

٢٤. مصطفى عبد السميع محمد : الجودة في التعليم - نحو مؤسسة تعليمية فاعلة في عالم متغير ، القاهرة ، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية بالتعاون مع مكتب اليونسكو الإقليمي ، ٢٠٠٨ .
٢٥. مكتب التربية العربي لدول الخليج : حلقة النقاش العلمية لبرنامج الاعتماد المدرسي في الدول الأعضاء - التقرير الختامي والتوصيات ، الرياض ، مكتب التربية العربي ، المملكة العربية السعودية ، (٣-٤) أكتوبر ٢٠٠٩ .
٢٦. ناهد الكلبانية : اختتام فعاليات البرنامج التدريبي " الاعتماد المدرسي في الدول الأعضاء بمكتب التربية - منتدى وزارة التربية والتعليم ، سلطنة عمان ٢٠٠٩٢٠٠٩ htm اختتام فعاليات البرنامج التدريبي الاعتماد المدرسي في الدول الأعضاء بمكتب الدول - المنتدى /file\G:\eid\print\ .
٢٧. الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد : تدريب المراجعين الخارجيين لمؤسسات التعليم قبل الجامعي (الدورة المكثفة) ، دليل المشارك ، القاهرة ، ط١ ، يوليو ٢٠٠٨ .
٢٨. _____ : دليل المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم قبل الجامعي ، القاهرة ، ٢٠٠٨ .
٢٩. _____ : وثيقة معايير اعتماد مؤسسات التعليم قبل الجامعي ، القاهرة ، ٢٠٠٩ .
٣٠. وزارة التربية والتعليم "قانون ٨٢ لسنة ٢٠٠٦ بإنشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد " ، مجلة التربية والتعليم ، القاهرة ، ع ٤٠ ، مطابع الأهرام التجارية ، ربيع ٢٠٠٦ .
٣١. _____ : " اللائحة التنفيذية لقانون الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد" ، مجلة التربية والتعليم ، القاهرة ع ٤١ ، مطابع الأهرام التجارية ، شتاء ٢٠٠٧ .

٣٢. _____ : " دور القيادة والإدارة التربوية في تحسين الجودة التعليمية " ، ورقة عمل في حلقة إقليمية بالقاهرة نظمتها المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة إيسيسكو وجمعية الدعوة الإسلامية العالمية بالتنسيق مع اللجنة الوطنية المصرية لليونسكو ، ٢٠٠٩ .
٣٣. _____ : الاعتماد التربوي للمدارس المصرية - دراسات وخطوات تنفيذية ، القاهرة ، أكتوبر ٢٠٠٢ .
٣٤. _____ : مبارك والتعليم - السياسات المستقبلية ، القاهرة ، روزاليوسف ، ٢٠٠٦ .
٣٥. _____ : مشاريع التربية والتعليم للوصول لجودة التعليم في ضوء المعايير القومية للتعليم ، القاهرة ، ٢٠٠٩ .
٣٦. _____ : المعايير القومية للتعليم في مصر ، المجلد ١ ، القاهرة ، الأمل للطباعة والنشر ، ٢٠٠٣ .

- 37 Brennan, J.& shah.; 2002 Quality Assessment and institutional change: Experiences from 14 countries . **Higher Education**,40, pp.331-349 .
- 38 Campbell.C.; 2002. Quality Assurance and the Development of Course Programmers : Bucharest , UNESCO , CEPES , **Papers on Higher Education** ,
- 39 . Cizas,A.E .; 1997. Quality assertment in smaller countries: problems and Lithuanian . pproach Higher Education Management , Global J. of Engng . Edu. 9(1), pp.43-48
- 40 David,B., & Harold , T.; 2000 Quality in Higher Education , Routtedge, part of the Taylor & Francis Group,V.6,.
- 41 Harry , S.H.; Baldrige National Quality Program , National Institute of technology ,2001. web site

:www.quality.nist.gov

- 42 National Quality Assurance and Accreditation , 2004.
The Quality Assurance and Accreditation Handbook,
National Quality Assurance and Accreditation .
- 43 . Quality Assurance Agency (QAA) 2006.; Available on
web site accessed on ; www.qaa.ac.uk.
- 44 Uk National Accreditation .; 2004 Programme
specification : a part and Exercise , Unpublished
manuscript



ملحق رقم (١)

استمارة جمع بيانات من المدرسة المؤهلة للجودة والاعتماد

(أ) البيانات الأساسية :

- * المحافظة :
- * الإدارة التعليمية :
- * مدرسة :
- * المرحلة التعليمية : (ابتدائي/اعدادي/تعليم اساسي)
- * نوع المدرسة : (مشتركة / بنين / بنات)
- * تبعية المدرسة : (حكومي / خاص)
- * تليفون المدرسة : (.....)

إعداد

أ.د. محمد أبو المعاطي

(ب) المبني المدرسي :

- عمر المبني المدرسي : (أقل من ١٠ سنوات/ أكثر من ١٠ سنوات/ أكثر من ٢٠ سنة)
- حالة المبني المدرسي (ممتاز/جيد/متوسط/ضعيف)
- عدد أدوار المبني (١-٢-٣-٤-٥)
- عدد السلالم (١-٢-٣-٤)
- عدد دورات المياه للعاملين (.....)
- عدد دورات المياه للطلاب (.....)
- توافر قواعد السلامة والأمان (ممتاز/جيد/متوسط)

الحالة	العند	
(.....)	(.....)	• عدد حجرات الأنشطة
(.....)	(.....)	• عدد معامل العلوم
	(.....)	• عدد معامل الكمبيوتر
(.....)	(.....)	• عدد حجرات مصادر المعرفة
	(.....)	• المكتبة
(.....)	(.....)	• وحدة التدريب والجودة
(.....)	(.....)	• الزائرة الصحية

• عدد الملاعب (.....)

• يوجد سور للمدرسة (نعم / لا)

(ج) العاملین بالمدرسة :

• عدد التلاميذ اجمالى(.....) بنين (.....) إناث (.....)

• عدد المعلمين تربوي (ذكور:..... إناث :.....)

غير تربوي (ذكور:..... إناث:.....) العجز :

• عدد الأخصائيين نكور (.....) إناث (.....)

• عدد الإداريين نكور (.....) إناث (.....)

نسب الغياب والنجاح :

• نسب الغياب فى الفصل الدراسى السابق :

الصف الأول : الثانى : الثالث :

الرابع : الخامس : السادس :

• نسب النجاح فى آخر سنة دراسية :

• الصف الأول : الثانى : الثالث :

الرابع : الخامس : السادس :

(هـ) الخطة الدراسية :

• اليوم الدراسى : (فترة واحدة / فترة ممتدة / فترتين)

• العجز فى العاملين

• كثافة الفصول

(و) معدلات النجاح والرسوب :

الصف الدراسي	العنصر	المواد			
		اللغة العربية	اللغة الانجليزية	العلوم	الرياضيات
الصف الأول	اجمالي عدد التلاميذ				
	التلاميذ الحاصلين على أقل من ٥٠%				
	التلاميذ الحاصلين على نسبة ٥٠% إلى ٧٩%				
	التلاميذ الحاصلين على ٨٠% فأكثر				
الصف الثاني	اجمالي عدد التلاميذ				
	التلاميذ الحاصلين على أقل من ٥٠%				
	التلاميذ الحاصلين على نسبة ٥٠% إلى ٧٩%				
	التلاميذ الحاصلين على ٨٠% فأكثر				
الصف الثالث	اجمالي عدد التلاميذ				
	التلاميذ الحاصلين على أقل من ٥٠%				
	التلاميذ الحاصلين على نسبة ٥٠% إلى ٧٩%				
	عدد التلاميذ الحاصلين على ٨٠% فأكثر				
الصف الرابع	اجمالي عدد التلاميذ				
	التلاميذ الحاصلين على أقل من ٥٠%				
	عدد التلاميذ الحاصلين على نسبة ٥٠% إلى ٧٩%				
	التلاميذ الحاصلين على ٨٠% فأكثر				

الصف الدراسي	العنصر	المستويات			
		اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	العلوم	الرياضيات
الصف الخامس	اجمالي عدد التلاميذ				
	التلاميذ الحاصلين على أقل من ٥٠%				
	التلاميذ الحاصلين على نسبة ٥٠% إلى ٧٩%				
	التلاميذ الحاصلين على ٨٠% فأكثر				
الصف السادس	اجمالي عدد التلاميذ				
	التلاميذ الحاصلين على أقل من ٥٠%				
	التلاميذ الحاصلين على نسبة ٥٠% إلى ٧٩%				
	التلاميذ الحاصلين على ٨٠% فأكثر				

(ز) خطط وإحصائية المدرسة :

- إحصائية المدرسة .
- رسم كروكي للمدرسة .
- خطة الطوارئ للسلامة والأمان .
- مشاركة المجتمع المدني في أنشطة المدرسة .
- خطة تطوير المدرسة للجودة والاعتماد .

ملحق رقم (٢)

استطلاع رأى حول تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد

(أ) البيانات الأساسية :

- | | |
|--------------------|---|
| * المحافظة : | * الإدارة التعليمية : |
| * مدرسة : | * المرحلة التعليمية : (ابتدائي/اعدادي/تعليم اساسي) |
| * نوع المدرسة : | (مشتركة / بنين / بنات) |
| * تبعية المدرسة : | (حكومي /خاص) |
| * تليفون المدرسة : | (.....) |

إعداد

أ.م. عبيد أبو المعاطي

تعليمات :

ضع علامة (✓) في الخانة المناسبة

(١ أقل من ٥٠% ، ٢ (٥٠-٦٤) % ، ٣ (٦٥-٧٩) % ، ٤ (٨٠% فأكثر)

(ب) معايير مجالات القدرة المؤسسية

٢	المبند	١ أقل من ٥٠ %	٢ ٥٠-٦٤ %	٣ ٦٥-٧٩ %	٤ أكثر ٨٠ %	الشواهد والأدلة
١	أولاً: رؤية المدرسة ورسالتها: وثيقة رؤية المدرسة واضحة ومعلنة .					
٢	شارك في صياغة الرؤية (مجلس الأمناء ، المعلمين ، التلاميذ ، الإداريين ، الأخصائيين ، المجتمع المدني) .					
٣	وثيقة رؤية المدرسة واضحة ومعلنة .					
٤	شارك في صياغة الرسالة (مجلس الأمناء، المعلمين ، التلاميذ، الإداريين ، الأخصائيين، المجتمع المدني)					
٥	خانياً : القيادة والحوكمة تمثل على تفعيل دور وحدة التدريب والجودة					
٦	تشجع العاملين على اجراء البحوث الإجرائية					
٧	تساند عمليات التجديد والمبادرات الإبداعية					

٥	البنية	١	٢	٣	٤	الشواهد والأدلة
٨	تشجع المعلم على استخدام تكنولوجيا متقدمة.					
٩	تدعم بيئة التعلم المتمركزة حول المتعلم (التعلم النشط- التعلم الذاتي- أنشطة متنوعة)					
١٠	تستخدم نظم متنوعة لمتابعة تقدم التلاميذ دراسياً					
١١	توفر آليات لمشاركة أولياء الأمور والمجتمع للحد من ضعف حضور التلاميذ (عمل حوافز مادية ومعنوية)					
١٢	تعدد نظم متابعة وتقويم أداء المعلمين					
١٣	تشجع العمل الجماعي المنظم (حوافز مادية ومعنوية) .					
١٤	تعدّد دورات مع العاملين والمتعلمين وأولياء الأمور والمجتمع (مرتين في العام) .					
١٥	تشرك ممثلين عن (العاملين ومجلس الأمناء والتلاميذ) في وضع خطط تطوير المدرسة وتنفيذها واتخاذ القرارات المهمة .					
١٦	تسمح بمشاركة العاملين ومجلس الأمناء في وضع قواعد صرف وإنفاق الميزانية بما يحقق خطة التحسين .					

٣	البنية	١	٢	٣	٤	الشواهد والأدلة
١٧	تضع خطة لتوزيع المهام والمسؤوليات على جميع العاملين مع تفويض الصلاحيات .					
١٨	يشارك الجميع في وضع لائحة معلنة للمحاسبة على المستوى الفردي والجماعي مع عدالة في تطبيقها					
١٩	تطبق اللوائح والقوانين دون تمييز مع المرونة والوضوح والشفافية .					
٢٠	خاتمة : الحوار البشرية والمادية : يوجد حصر للاحتياجات والموارد المادية والبشرية مع خطة تدريبية للتكثيف المهنية للعاملين (تفعل وحدة التدريب والجودة) .					
٢١	توجد آليات لقياس وتقييم كفاءة توظيف الموارد البشرية					
٢٢	توجد معامل بها أجهزة وفقاً لخطة الدراسة و الأنشطة التربوية .					
٢٣	توافر مكتبة مزودة بالمصادر المناسبة والمتنوعة يستخدمها التلاميذ بفعالية .					
٢٤	توجد شبكة داخلية تضم الحواسيب بها قاعدة بيانات للموارد المادية والبشرية					

٢٥	البنية	١	٢	٣	٤	الشواهد والأدلة
٢٥	توجد صيانة للمعامل والأجهزة والمعدات المتاحة وبها كواحد مدربة .					
٢٦	تتوافر مصادر ذاتية لزيادة مواردها وتتعاون مع المجتمع في الإيفاء مالياً .					
٢٧	تناسب الملاعب مع عدد التلاميذ .					
٢٨	توجد خطة لتحقيق السلامة والأمان مع تدريب العاملين والتلاميذ عليها.					
٢٩	تستخدم المدرسة فراغات المبلى لخدمة العملية التعليمية والتخويز بأفكار متعددة في توظيفها.					
٣٠	توافر أماكن مناسبة لممارسة الأنشطة التربوية مع كفاية ومناسبة الأدوات والفنيين.					
٣١	مراعاة متطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة إن وجنت (مطالغ ودورة مياه معدلة - حجرات تناسبه..)					
٣٢	وأبها : المشاركة المجتمعية : يشارك العاملين بالمدرسة ومجلس الأمناء في وضع خطة للتوعية (ندوات - نشرات - ملصقات - لوحات) عن أهمية المشاركة المجتمعية .					

٣	البلد	١	٢	٣	٤	الشواهد والأدلة
٣٣	توجد قنوات لتفعيل الاتصال بين المدرسة والمجتمع لدعم البرامج التطوعية ومتابعة خطط التحسين					
٣٤	تستخدم المدرسة إمكانياتها المادية والبشرية (كمبيوتر - الملاعب - المكتبة - المسرح - التوعية الصحية) لخدمة المجتمع .					
٣٥	تقدم مؤسسات المجتمع (خدمات صحية - قصور ثقافة - مراكز شباب - مساعدات مالية) لتحقيق خطة الجودة بالمدرسة .					
٣٦	شامسا :توكيد الجودة والمساءلة يشارك العاملین ومجلس الأمناء في وضع خطة ضمان الجودة ، وإدارتها، وتقويم خطط التحسين .					
٣٧	يشارك العاملین والتلاميذ ومجلس الأمناء في إجراءات دراسة التقييم الذاتي وعقد ندوات لمناقشة نتائجها ثم نشرها .					
٣٨	يشارك وضع خطة التحسين وتنفيذها ممثلون عن (الإدارة والعاملين ومجلس الأمناء والتلاميذ) وذلك في ضوء أولويات التطوير والتقييم الذاتي					

٣	البند	١	٢	٣	٤	الشواهد والأدلة
٣٩	يتوافر لدى المدرسة تقارير للمراجعة الداخلية والخارجية وتستفيد من نتائجها لتحسين أدائها.					
٤٠	تعمل خطط التدريب على الجودة من قبل وحدة التدريب والجودة ومؤسسات المجتمع .					
٤١	متابعة عمليات التقييم الذاتي والتحسين ومواجهة الصعوبات أثناء التنفيذ .					
٤٢	يشترك (العاملون ومجلس الأمناء والتلاميذ) في تقييم برامج وحدة التدريب والجودة ، ويستفيد من التقييم الذاتي في تحسين أدائها .					
٤٣	تتعاون وحدة التدريب والجودة مع الوحدات المماثلة في تنفيذ خططها وإجراء بحوث للممارسات الجيدة والتحسين المدرسي .					
٤٤	(هـ) مصابير مجالات الفاعلية التعليمية : سادساً: التعليم : يطبق التلاميذ المفاهيم والمهارات اللغوية في اللغة العربية للتعبير والإبداع الأدبي					
٤٥	يستفيد من اللغة الإنجليزية في التحدث والمعرفة وفهم الآخر .					

٥	المتسدد	١	٢	٣	٤	الشواهد والأدلة
٤٦	يطبق المعلومات والمهارات العلمية في الرياضيات لحل المشكلات وتفسير البيانات					
٤٧	يربط بين المعارف والمهارات الأساسية في العلوم والظواهر الطبيعية في البيئة محلياً وعالمياً .					
٤٨	يستخدم المفاهيم الأساسية في العلوم الاجتماعية لفهم القضايا المعاصرة .					
٤٩	يستخدم المفاهيم في حل المشكلات في مواقف حياتية ويتوصل إلى علاقات جديدة مع المواد المختلفة .					
٥٠	يعرض آرائه بوضوح ويوجد علاقات بين الأسباب والنتائج إنتاج أفكار جديدة .					
٥١	يمارس السلوك السليم في استخدام الأجهزة والأثاث ويلتزم بالتعليمات أثناء الأزمات المتعلقة بالسلامة والأمان .					
٥٢	يشارك في أنشطة التوعية الصحية داخل المدرسة وخارجها مع ممارسة العادات الصحية السليمة .					
٥٣	يشترك في أنشطة تطوعية لنشر الوعي البيئي داخل المدرسة وخارجها.					
٥٤	يفهم مزايا ومضار بعض المستحضرات التكنولوجية ويستخدم المعلومات المستمدة من الكمبيوتر.					

٥	البنسبة	١	٢	٣	٤	الشواهد والأدلة
٥٥	يشارك في المناسبات الاجتماعية المختلفة ، ويحسن العمل في فريق، ويحترم آراء الآخرين.					
٥٦	يشارك في ممارسة الأنشطة المتنوعة (فنية ، رياضية ، موسيقية) ويحقق مستوى متميز.					
٥٧	يشارك في أنشطة صفية ولا صفية تعكس انتمائه لقيم ومبادئ وطنه وقبول الآخرين.					
٥٨	يحرص على المشاركة في انتخابات التلاميذ ، ويلتزم بتطبيق قواعد ونظام العمل داخل المدرسة.					
٥٩	سابعاً : المعلم : يصمم مواقف تعليمية لتنمية مهارات التفكير ومهارات التعامل مع التكنولوجيا والمهارات الحياتية.					
٦٠	يصمم أنشطة ومواقف تعليمية تنمي مهارات البحث والاستقصاء ويستخدم استراتيجيات التعلم المتمركز حول التلميذ .					
٦١	يصمم مواقف وأنشطة تعليمية لتنمية المواهب والبحث عن حلول متنوعة لبعض المشكلات .					
٦٢	يربط بين المادة العملية والمهارات الحياتية ومشكلات المجتمع واحتياجاته .					

٣٠	البنية	١	٢	٣	٤	الشواهد والأدلة
٦٣	يوزع الوقت بكفاءة على الأنشطة والممارسات المختلفة، مع تكليف التلاميذ بالمهام لتحقيق الأهداف التعليمية .					
٦٤	يستخدم بفاعلية الأدوات والأجهزة (المعامل - المتاحف - التكنولوجيا) لتحسين أدائه .					
٦٥	يستخدم مصادر المعرفة المتعددة والمتنوعة في مجال تخصصه ، وتنمية قدراته ذاتياً لتحسين أدائه.					
٦٦	يلتزم بأداب المهنة وأخلاقياتها في أداء دوره المهني.					
٦٧	يقدم قدوة حسنة في تعامله (رؤسائه وزملائه وأولياء الأمور والتلاميذ) ، ويتعاون في تحقيق الأهداف التعليمية للمدرسة .					
٦٨	يوفر مناخاً صليماً يشجع على المناقشة والحوار ويطبق العدالة والمساواة ، ويستخدم أساليب تقويم متنوعة .					
٦٩	يشارك في العمل ضمن فريق في تطوير الأداء المدرسي ، ويتقبل وجهة النظر الأخرى لتحسين أدائه.					
٧٠	يستخدم ملفات الانجاز في متابعة أداء تلاميذه ، ويصمم أدوات لتقويم جوانب التعلم المختلفة .					

٥	البنسب	١	٢	٣	٤	الشواهد والأدلة
٧١	يطلع المعنيين (أولياء الأمور - الأخصائيين) على نتائج التقويم لمتابعة مستوى تقدم للتلاميذ .					
٧٢	يقترح خطط علاجية لتحسين أداء التلاميذ المتأخرين تحصيلياً .					
٧٣	ضامناً : المنهج الدراسي : يستخدم كل من دليل المعلم ، ودليل تقويم أداء التلاميذ في عمله.					
٧٤	يتناول المنهج المشكلات الحياتية ، وينفذ طبقاً لتنوع البيئات..					
٧٥	يستخدم المنهج لتنمية مهارات الدراسة والتعلم التعاوني والتعلم الذاتي ومهارات حياتية للتلاميذ.					
٧٦	تستخدم المواد المتوفرة بالبيئة والمعامل والوسائط التكنولوجية والمعينات في تنفيذ أنشطة المنهج .					
٧٧	تتنوع الأنشطة الصفية واللاصفية لمراعاة الفروق الفردية .					
٧٨	تساعد الأنشطة الصفية واللاصفية في تنمية جوانب التعلم (المعرفية والمهارية والوجدانية) والمهارات الحياتية .					
٧٩	يتعاون أعضاء المجتمع المحلي في تنفيذ الأنشطة اللاصفية .					
٨٠	تشارك المدرسة في المسابقات التربوية المحلية والقومية.					

٥	البنسبة	١	٢	٣	٤	الشواهد والأدلة
٨١	فاسمًا : المناخ التربوي : تدعم تنوع الأنشطة بالمدرسة تفعيل العلاقات الاجتماعية بين العاملين والتلاميذ ومجلس الأمناء .					
٨٢	تقدم المدرسة بعض البرامج الوقائية للمشكلات الاجتماعية والسلوكية للتلاميذ .					
٨٣	تحفز المدرسة المعلمين على إنتاج وسائل تعليمية تثرى العملية التعليمية.					
٨٤	تفعيل دور المدرسة في الوقاية من المخاطر الصحية (إسهالات أولية- ملصقات توعية صحية ..).					
٨٥	ترسخ المدرسة القدوة والقيم الأخلاقية والانتماء وثقافة المواطنة (الصحافة المدرسية - الإذاعة..).					

ملخص البحث

تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد توجهات عالمية ورؤى وطنية

رئيس فريق البحث : ا.د. عبد الله المعاطي المسواتي

مقدمة :

- تعتبر جهود إصلاح التعليم وتطويره خطوة ايجابية نحو جودة التعليم. وتتمثل خطوات تأهيل المدارس للجودة والاعتماد ، فيما يلي :
- بناء وحدات السياسات والتخطيط الاستراتيجي (pspu) .
 - إنشاء وحدات الدعم الفني (تطوير التعليم - الجودة) .
 - دعم وحدات التدريب والجودة بالمدارس .
 - إنشاء لجنة قومية عليا لإدارة توكيد جودة التعليم .

مشكلة البحث :

ما خطوات أو مراحل تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في ضوء التوجهات العالمية والرؤى الوطنية ؟.

وينبثق من السؤال الرئيسي التساولين التاليين :

- ١- ما خطوات أو مراحل تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في ضوء الرؤى الوطنية ؟
- ٢- ما خطوات أو مراحل تأهيل مدارس التعليم الأساسي للجودة والاعتماد في ضوء التوجهات العالمية ؟

إجراءات وخطوات البحث :

- ١- الاطلاع على الأدبيات المتصلة بتأهيل المدارس للجودة والاعتماد في ضوء التوجهات العالمية والرؤى الوطنية .

٢- إعداد أدوات البحث :

- استطلاع رأى حول تأهيل المدرسة للجودة والاعتماد .
- استمارة جمع البيانات عن المدرسة المؤهلة للجودة والاعتماد.
- وتم حساب صدق أدوات البحث (صدق المحتوى) وثباتها باستخدام معامل الاتفاق .
- ٣- تطبيق أدوات البحث على (١٥) مدرسة ابتدائية وإعدادية مؤهلة للجودة والاعتماد في سبع محافظات (القاهرة - حلوان - القليوبية - المنوفية - الدقهلية - البحيرة - المنيا) .
- ٤- معالجة البيانات إحصائياً .. وتفسير نتائج البحث والتعليق عليها .

وتوصلت نتائج البحث إلى ما يلي :

- ضرورة الأخذ بالتوجهات العالمية لتأهيل المدارس للجودة والاعتماد كما في بعض الدول (أمريكا - إنجلترا - كندا - فرنسا - الصين) .
- ضرورة مراعاة المشاركة المجتمعية والمجتمع المدني لمساهماته المعنوية والمادية
- التركيز على معايير الفاعلية التعليمية (المعلم - المتعلم - المنهج المدرسي - المناخ المدرسي) باعتباره الركيزة الأساسية في جودة التعليم والتعلم .

Qualifying Basic Education Schools for Quality and Accreditation- Global Trends and National Perspectives

Abstract:

Introduction

Efforts exerted in education reform and development are considered a positive step towards the achievement of education quality. The steps for qualifying schools for quality and accreditation are as follows:

- 1- Establishing the policies and strategic planning units (PSPU).
- 2- Establishing the technical support units (education development- quality).
- 3- Supporting the training and quality units at schools.
- 4- Establishing a Supreme National Committee for managing quality education assurance.

The problem:

The research problem is stated in the following main question:-

What are the phases for qualifying basic education schools for quality and accreditation in the light of global trends and national perspectives?

This main question is subdivided into the following questions:

- 1- What are the phases for qualifying basic education schools for quality and accreditation in the light of national perspectives?
- 2- What are the phases for qualifying basic education schools for quality and accreditation in the light of global trends?

Research Procedures:

- 1- Reviewing the literature related to qualifying schools for quality and accreditation.
- 2- Preparing the tools:

- A questionnaire about qualifying schools for quality and accreditation.
- Data gathering form concerning the schools qualifying for quality and accreditation assurance.
- 3- Administering the research tools to (15) schools (both primary and preparatory) in (8) governments (i.e. Cairo-Helwan – Qalyoubia - Menoufeya – Sharkia - Daquhleya – Behariah - Menia).
- 4- Analysing the data statistically and discussing the results.

Results:

- The global trends in qualifying schools in some countries such as America, England, Canada, France, and China should be taken into consideration when qualifying our schools.
- Qualifying schools for quality and accreditation could be achieved by providing support to the quality and training units at schools.
- Social collaboration on the part of civic organizations should be on provided
- Focusing on the educational effectiveness criteria (for the teacher, student, curriculum, school climate) as a basis for achieving the quality of education.



**طبع بمطبعة
المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية
جمهورية مصر العربية**

البرج الفضي ١٢ ش واكد من ش الجمهورية - القاهرة

الرمز البريدي ١١٥١١ ص . ب ٨٣٦ العتبة

تليفون: ٢٥٨٩١٧٤١-٢٥٨٩٠٤٨٢-٢٥٨٩٠٩٨٠

٢٥٩٣٠٤٧٣-٢٥٩٣٠٤٦٨-٢٥٩٣٠٤٣٥-٢٥٩٣٠٤٥٤

فاكس: ٢٥٩٣٨٧٨٨

E-MAIL: ncerd@ncerd.org

WEB SITE: [http:// www.ncerd.org](http://www.ncerd.org)

مدير المطبعة

أ. عادل الخولي



جمهورية مصر العربية
المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية

